Inhaltsverzeichnis

Alex-Nostalgie

Wir lieben unsere Arbeit - nicht jeden Tag, aber meistens...

...und wir haben viel Spaß bei uns in Steyr. Bei aller Seriosität im Umgang mit personenbezogenen Daten haben wir spätestens an der Kaffeemaschine die ersten freundlichen Worte ausgetauscht oder die ersten Witze gerissen. Wir hoffen, dass Sie diese Freude an der Arbeit auch im persönlichen oder telefonischen Kontakt spüren.

Wir öffnen sämtliche Kisten:

Die **Trickkiste** muss beim Entwickeln unserer Tools ja ständig offen sein, unser Software-Held ALEX® greift bei seinen Einsätzen in den unterschiedlichen Branchen tief in die **Kostümkiste** - und da seit 1993 natürlich viel passiert ist, haben wir für Sie unsere **Nostalgiekiste** geöffnet.

Inhaltsverzeichnis

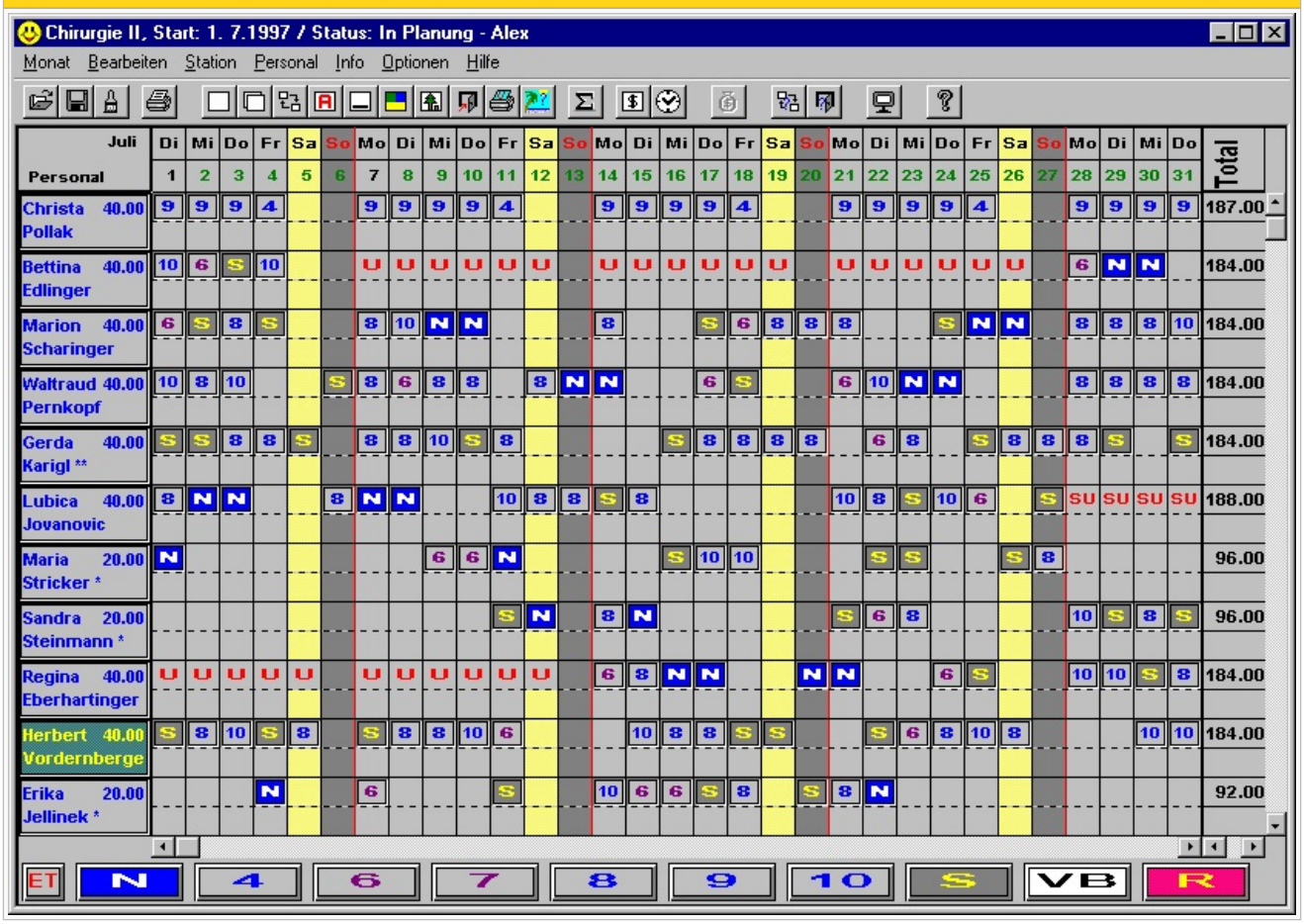
1 Die erste Alex® Bearbeitungsmaske 1994 3
2 Alex® Splash-Screen ab 1995 3
3 Marketingaktion 1997 4
4 Alex® heute 5

Die erste ALEX® Bearbeitungsmaske 1994

Nach den ersten Analysegesprächen mit unseren potenziellen Kunden konnten wir bereits 1994 die erste Bearbeitungsmaske präsentieren, damals noch

- ein "Planungscode" (mit der rechten Maustaste konnte ein anderer ausgewählt werden)
- maximal 10 Dienste (das hat nicht lange gehalten...)
- wahlweise
  - 31 Kalendertage und eine Summenspalte (mit Scrollbalken) oder
  - 21 Kalendertage mit sieben Summenspalten

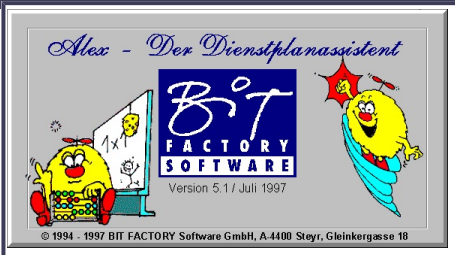
Bearbeitungsmaske 1994



ALEX® Splash-Screen ab 1995

Der Splash-Screen beim Aufruf von ALEX® hat sich wie folgt verändert - nicht lachen, sehen Sie sich mal die Bekleidung und die Frisuren aus dieser Zeit an:

1997	2001	2003



Marketingaktion 1997

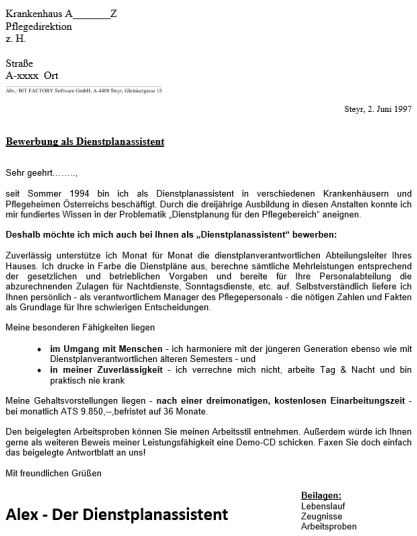
Bereits 1997 hatten wir einige Kunden an Bord und haben uns überlegt, wie wir unseren Bekanntheitsgrad steigern können. Mit einer Bewerbung als "**Dienstplanassistent im Pflegebereich**" haben wir die Pflegedienstleitungen aller Krankenhäuser in Österreich (per Brief natürlich) angeschrieben und dabei folgende Unterlagen versendet:

1. Anschreiben
2. Lebenslauf
3. Arbeitsunterlagen
4. ein vorausgefülltes FAX-Antwortblatt
5. Dienstzeugnisse

Erwähnenswert dabei ist, dass wir drei Leitungen des Pflegedienstes für unsere Aktion begeistern konnten und diese auch auf dem klinikeigenen Briefpapier die Dienstzeugnisse persönlich unterschrieben haben.

Und ja: wir hatten eine selbstlaufende Demo-CD und 2005 dann auch eine Installations-CD (aus diesem Jahr stammt u.a. das CD-Label).

Anschreiben | **Lebenslauf** | **Arbeitsunterl**



Krankenhaus A_____Z
Pflegedirektion
z. H.

Straße
A-xxxx Ort

Abs.: BIT FACTORY Software GmbH, A-4400 Steyr, Gleinkergasse 18

Steyr, 2. Juni 1997

Bewerbung als Dienstplanassistent

Sehr geehrt……,

seit Sommer 1994 bin ich als Dienstplanassistent in verschiedenen Krankenhäusern und Pflegeheimen Österreichs beschäftigt. Durch die dreijährige Ausbildung in diesen Anstalten konnte ich mir fundiertes Wissen in der Problematik „Dienstplanung für den Pflegebereich" aneignen.

Deshalb möchte ich mich auch bei Ihnen als „Dienstplanassistent" bewerben:

Zuverlässig unterstütze ich Monat für Monat die dienstplanverantwortlichen Abteilungsleiter Ihres Hauses. Ich drucke in Farbe die Dienstpläne aus, berechne sämtliche Mehrleistungen entsprechend der gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben und bereite für Ihre Personalabteilung die abzurechnenden Zulagen für Nachtdienste, Sonntagsdienste, etc. auf. Selbstverständlich liefere ich Ihnen persönlich - als verantwortlichem Manager des Pflegepersonals - die nötigen Zahlen und Fakten als Grundlage für Ihre schwierigen Entscheidungen.

Meine besonderen Fähigkeiten liegen

- **im Umgang mit Menschen** - ich harmoniere mit der jüngeren Generation ebenso wie mit Dienstplanverantwortlichen älteren Semesters - und
- **in meiner Zuverlässigkeit** - ich verrechne mich nicht, arbeite Tag & Nacht und bin praktisch nie krank

Meine Gehaltsvorstellungen liegen - **nach einer dreimonatigen, kostenlosen Einarbeitungszeit** - bei monatlich ATS 9.850,--,-befristet auf 36 Monate.

Den beigelegten Arbeitsproben können Sie meinen Arbeitsstil entnehmen. Außerdem würde ich Ihnen gerne als weiteren Beweis meiner Leistungsfähigkeit eine Demo-CD schicken. Faxen Sie doch einfach das beigelegte Antwortblatt an uns!

Mit freundlichen Grüßen

Alex - Der Dienstplanassistent

Beilagen:
Lebenslauf
Zeugnisse
Arbeitsproben

Alex - Der Dienstplanassistent

Lebenslauf

Persönliche Daten:

Geburtsdatum: 1. 3.1994

Erster Echtbetrieb ab: 1. 9.1994

Familienstand:
- 15 Krankenhaus-Installationen
- 7 Pflegeheim-Installationen

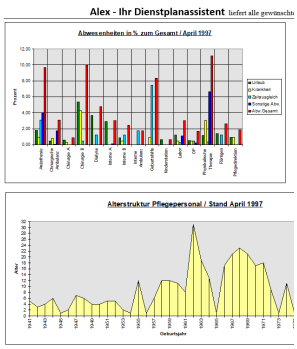
Beruflicher Werdegang:

seit 1. 9.1994 ..... KH Barmherzige Schwestern Wels
KH Barmherzige Schwestern Linz
seit 1.11.1994 ..... KH Amstetten
seit 1.12.1994 ..... KH Lilienfeld
seit 1. 4.1995 ..... KH Hollabrunn
seit 1. 5.1995 ..... KH Elisabethinen Linz
seit 1. 8.1995 ..... KH Barmherzige Schwestern Ried
seit 1. 1.1996 ..... Diakonissen-KH Schladming
seit 1.10.1996 ..... KH Barmherzige Schwestern Wien
seit 1.11.1996 ..... Landesnervenklinik Salzburg (Neurologische Abteilung)
seit 1.11.1996 ..... KH Baden
seit 1. 1.1997 ..... KH Neunkirchen
seit 1. 3.1997 ..... LKH Kittsee (Probezeit)
seit 1. 3.1997 ..... KH Melk (Probezeit)
seit 1. 4.1997 ..... KH Recklinghausen / BRD (Probezeit)

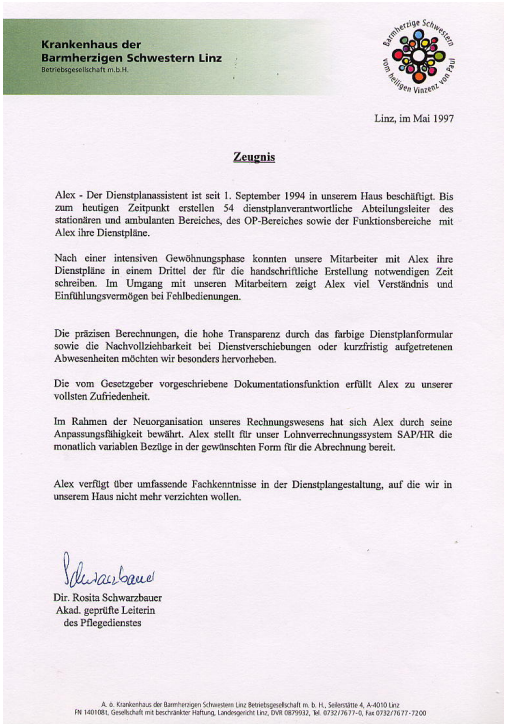
Besondere Fähigkeiten:

gestochene Schrift
präzise Berechnungen
freundliche Umgangsformen
juridisches Multitalent (EZIG, NSchwAG, ArbZG)
optimale Anpassungsfähigkeit
24/365 Präsenzgarantie

Steyr, im Mai 1997



Dienstzeugnis BHS Linz | **Dienstzeugnis KH Amstetten** | **Dienstzeugnis LNK**



Krankenhaus der
Barmherzigen Schwestern Linz
Betriebsgesellschaft m.b.H.

Barmherzige Schwestern vom heiligen Vinzenz von Paul

Linz, im Mai 1997

Zeugnis

Alex - Der Dienstplanassistent ist seit 1. September 1994 in unserem Haus beschäftigt. Bis zum heutigen Zeitpunkt erstellen 54 dienstplanverantwortliche Abteilungsleiter des stationären und ambulanten Bereiches, des OP-Bereiches sowie der Funktionsbereiche mit Alex ihre Dienstpläne.

Nach einer intensiven Gewöhnungsphase konnten unsere Mitarbeiter mit Alex ihre Dienstpläne in einem Drittel der für die handschriftliche Erstellung notwendigen Zeit schreiben. Im Umgang mit unseren Mitarbeitern zeigt Alex viel Verständnis und Einfühlungsvermögen bei Fehlbedienungen.

Die präzisen Berechnungen, die hohe Transparenz durch das farbige Dienstplanformular sowie die Nachvollziehbarkeit bei Dienstverschiebungen oder kurzfristig aufgetretenen Abwesenheiten möchten wir besonders hervorheben.

Die vom Gesetzgeber vorgeschriebene Dokumentationsfunktion erfüllt Alex zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Im Rahmen der Neuorganisation unseres Rechnungswesens hat sich Alex durch seine Anpassungsfähigkeit bewährt. Alex stellt für unser Lohnverrechnungssystem SAP/HR die monatlich variablen Bezüge in der gewünschten Form für die Abrechnung bereit.

Alex verfügt über umfassende Fachkenntnisse in der Dienstplangestaltung, auf die wir in unserem Haus nicht mehr verzichten wollen.

Dir. Rosita Schwarzbauer
Akad. geprüfte Leiterin
des Pflegedienstes

A. ö. Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Linz Betriebsgesellschaft m. b. H., Seilerstätte 4, A-4010 Linz
FN 140108t, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Landesgericht Linz, DVR 0879932, Tel. 0732/7677-0, Fax 0732/7677-7200

Allgemeines öffentliches Krankenhaus Amstetten

Pflegedirektion
A- 3300 Amstetten, Krankenhausstr. 21
Telefon 07472/604/382 Fax 07472/604/517

Amstetten, im Mai 1997

Zeugnis

Alex - Der Dienstplanassistent ist seit 1. August 1994 in unserem Haus beschäftigt. Nach einer dreimonatigen Probezeit wurde Alex als Dienstplanassistent in ein unbefristetes Dienstverhältnis übernommen.

Zu seinem Aufgabengebiet gehören neben der korrekten Berechnung der Leistungs- und Abwesenheitsstunden, der Überwachung des qualifikations- und tagesbezogenen Personalbedarfs und der mitarbeiterbezogenen Urlaubsanspruchskontrolle auch die Administration unserer Urlaubsscheine.

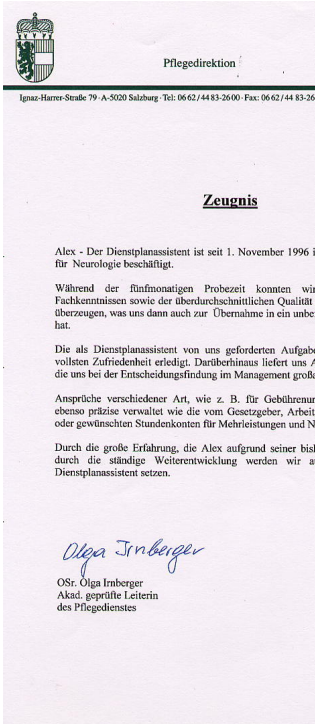
Alex überprüft vollautomatisch die Übereinstimmung der von unseren Mitarbeitern unterfertigten Urlaubsscheine mit den tatsächlich konsumierten Urlauben. Konsumierte Urlaube, für die kein Urlaubsschein unterfertigt wurde, werden auf Knopfdruck ermittelt und können daher nicht mehr verlorengehen.

Seit dem Schuljahr 1995/96 verwaltet Alex die Pflegeschüler unserer Krankenpflegeschule. Die Schüler werden auf Basis der von der Pflegeschule bekanntgegebenen Praktikumszeiten den bettenführenden Stationen bzw. Funktionsbereichen zugeteilt und sind somit bei der Dienstplanerstellung automatisch verfügbar.

Bei den knapp 30 dienstplanverantwortlichen Stationsschwestern hat sich Alex als angenehmer Zeitgenosse etabliert. Er genießt das vollste Vertrauen unserer Mitarbeiter. Wir sind in jeder Hinsicht mit den Leistungen von Alex außerordentlich zufrieden.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Gößweiner
Pflegedirektor



Pflegedirektion

Ignaz-Harrer-Straße 79 · A-5020 Salzburg · Tel: 0662/4483-2600 · Fax: 0662/44 83-26

Zeugnis

Alex - Der Dienstplanassistent ist seit 1. November 1996 i
für Neurologie beschäftigt.

Während der fünfmonatigen Probezeit konnten wir
Fachkenntnissen sowie der überdurchschnittlichen Qualität
überzeugen, was uns dann auch zur Übernahme in ein unbe
hat.

Die als Dienstplanassistent von uns geforderten Aufgabe
vollsten Zufriedenheit erledigt. Darüberhinaus liefert uns A
die uns bei der Entscheidungsfindung im Management groß

Ansprüche verschiedener Art, wie z. B. für Gebührenur
ebenso präzise verwaltet wie die vom Gesetzgeber, Arbeit
oder gewünschten Stundenkonten für Mehrleistungen und N

Durch die große Erfahrung, die Alex aufgrund seiner bisl
durch die ständige Weiterentwicklung werden wir a
Dienstplanassistent setzen.

OSr. Olga Irnberger
Akad. geprüfte Leiterin
des Pflegedienstes

Die interessanteste Antwort auf unsere Bewerbung haben wir aus einer der größten Kliniken Österreichs erhalten. Leider haben wir dieses Originaldokument nicht mehr, aber der Wortlaut war in etwa so.

```
Sehr geehrter Herr Alex,

vielen Dank für die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen. Leider können wir ..... usw.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg.... usw.
```

Bis heute wissen wir nicht, ob das ernst gemeint war oder nicht, wir fanden es aber sehr amüsant!

ALEX® heute

Der vielfältige Einsatz unserer Tools in mittlerweile über 20 Branchen hat auch unseren Zeichner inspiriert, schauen Sie:

ALEX®-Das Original	ALEX®-Zeitgeist	Arzt	Radiologe

Apotheker

Apothekerkollege

LautSprecher

Universalgenie

Biker

Tennisfreak

Skifahrer

Fußballer

Fitness-Star

Bäcker

Busfahrer

Gastronom

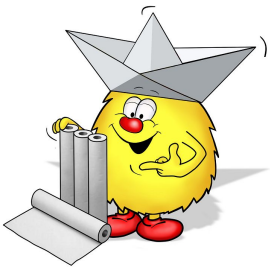
Kindergärterin

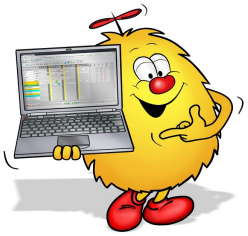
Mode-Guru

Industrie-Tycoon

|-

Softwarespezialist





Tankwart	Osterhase	Weihnachtsmann	Impf-Fanatiker