

Inhaltsverzeichnis

| Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist Einstellungsmöglichkeiten | 2 |
|---|----|
| 2. Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist AZG ARG | 23 |
| 3. Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist GeneratorAusgabe | 25 |



Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist Einstellungsmöglichkeiten

Folgende Eingriffsmöglichkeiten stehen in ALEX®-ZEITGEIST zur Verfügung:

Inhaltsverzeichnis 10.5 Minimale Nachtdienste in Folge 9



| 17.12 Wochenruhe für 2 Tage | 16 |
|--|----|
| 18 AZG-Prüfungen | 16 |
| 19 Dienstmuster | 17 |
| 19.1 Dienstmuster eingeben | 17 |
| 19.1.1 Variante 1 - Aus dem Plan heraus | 17 |
| 19.1.2 Variante 2 - direkte Eingabe im Dienstmuster-Fenster | 18 |
| 19.1.3 UND, ODER, MAL | 19 |
| 19.2 Total verfügbare Stunden / Maximum der benötigten Stunden | 21 |
| 20 Berechtigungen | 21 |
| 21 Generator Ausgabe | |
| 22 Bit Factory interne Zusatzinfos | 22 |
| 23 Fußnoten | 22 |



Dienstgewichtungen deaktivieren



Mit diesem Parameter kann die Verwendung der Dienstgewichtung aus der Vergangenheit ausgeschaltet werden.

Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Dienste in Folge

Für die Dienstplan-Generierung kann festgelegt werden, wie viele Dienste ein Mitarbeiter in Folge arbeiten darf bzw. wie viele er mindestens in Folge haben sollte und wie hoch die maximale Arbeitszeit dieser Dienste in Folge sein darf. Hierbei wird im Programm standardmäßig davon ausgegangen, dass ein Mitarbeiter maximal 5 Dienste in Folge mit einer maximalen Arbeitszeit von 40 Stunden haben sollte. Weiters wird standardmäßig versucht, immer mindestens 2 Dienste in Folge zu verplanen (Einzeldienste werden vermieden).

Sollte dies anders gewünscht sein, stehen folgende Parameter zur Verfügung:



Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Maximal erlaubtes Plus im Monat

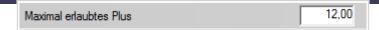
Für die Dienstplan-Generierung kann festgelegt werden, wie hoch das maximal erlaubte Plus sein darf.

Beispiel:

Jeder Mitarbeiter darf nicht mehr als 12 Plus-Stunden pro Monat geplant bekommen.
--> In diesem Fall kann dieser Parameter auf der Planungseinheit auf 12 eingestellt werden

Plusstunden einstellen





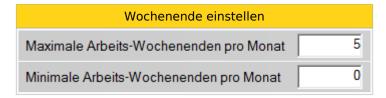
Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Arbeitswochenenden pro Monat

Es kann festgelegt werden, wie viele Wochenenden/Monat des Mitarbeiters bei der Generierung maximal verplant werden dürfen bzw. wie viele mindestens verplant werden sollen.

Folgendes ist standardmäßig eingestellt:

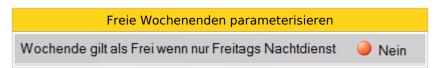


Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Wochenende gilt als Frei wenn nur Freitags Nachtdienst

Dieser Parameter kann auf "Ja" eingestellt werden, wenn das Wochenende als frei gelten soll, obwohl von Freitag auf Samstag ein Nachtdienst verplant wurde.



Diese Einstellungen sind auf folgenden Ebenen zu finden:

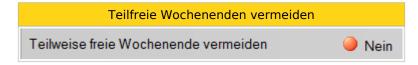
- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Teilweise freie Wochenenden vermeiden

Für die Verplanung von Wochenenden wird darauf geachtet, dass teilweise freie Wochenenden vermieden werden. Es wird versucht, wenn z.B. am Samstag ein Dienst verplant wird, auch am Sonntag einen Dienst zu verplanen.



Um diese Funktion zu aktivieren, kann folgender Parameter auf "Ja" eingestellt werden.



Diese Einstellungen sind auf folgenden Ebenen zu finden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Nach Arbeits-Wochenende folgendes Wochenende frei

Mit diesem Parameter kann festgelegt werden, dass der Mitarbeiter nach jedem Arbeits-Wochenende ein Wochenende frei haben soll.



Diese Einstellungen sind auf folgenden Ebenen zu finden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Anpassung der Bewertungsfunktion

Für die Bewertung der generierten Dienstpläne werden bestimmte Kennzahlen errechnet.

Diesen Kennzahlen kann ein unterschiedliches Gewicht gegeben werden.

Diese Gewichtung ist als Potenz zu verstehen. (z. B. überschreitet der Mitarbeiter das max. erlaubte Plus um 6 Stunden, so wird bei einer Gewichtung von 5 ein Wert von 7776 berechnet.

Die gewichteten Werte aller Kennzahlen werden dann zusammengezählt und der Dienstplan mit der kleinsten Bewertung ist der "bessere".

Für diese Gewichtung sind folgende Standardwerte hinterlegt:

```
"AZG-Fehler"
                                                           5.25
"AZG-Fehler freie Wochenenden",
                                                     5.25
"AZG-Fehler tägliche Ruhezeit"
"AZG-Fehler Wochenenden",
                                                     5.25
                                                     1.5
"Dienste in Folge"
                                                         1.75
"Dieser Dienst in Folge",
                                                     5.25
"Erforderliche Nachtdienst-Muster (danach)",
                                                     3.5
"Erforderliche Nachtdienst-Muster (davor)",
                                                     3.5
"Erstmalig verplante Dienste",
                                                            3.5
"Erwünschte Nachtdienst-Muster (danach)",
"Erwünschte Nachtdienst-Muster (davor)",
                                                     1.25
"Minus",
```



```
"Nachtdienst", 4.5
"Nicht ganzes Wochenende Arbeit", 5.25
"Plus", 3.0
"Unbekanntes horizontales Dienstmuster", 1.0
"unverplanbarer Tag", 5.25 (derzeit in Bewertungs-Ansicht nicht verfügbar)<sup>[1]</sup>
```

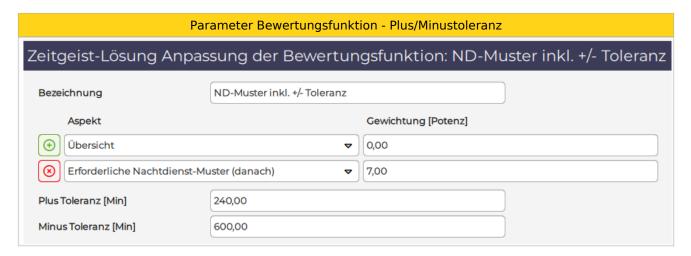
Diese Standardwerte können bei Bedarf angepasst werden.

Beispielsweise, um die Gewichtung von Plus bei Mitarbeitern in Altersteilzeit zu erhöhen.



Um Zeitgeist die Möglichkeit zu geben, mit Plänen mit niedrigen Plus- und Minuswerten weitere Generationen zu berechnen, kann in der Bewertungsfunktion eine Plus- und/oder Minustoleranz angegeben werden.

Pläne mit Plus/Minus, die sich in diesem Toleranzintervall bewegen, werden so bewertet, als ob das Plus/Minus 0 wäre.



Dienst: Maximum pro Monat / Maximum in Folge / Bestimmtes Total

Für jeden Dienst kann festgelegt werden, wie oft dieser

- maximal pro Monat und
- maximal in Folge

verplant werden darf. Diese Einstellungen stellen das Maximum pro Mitarbeiter dar.

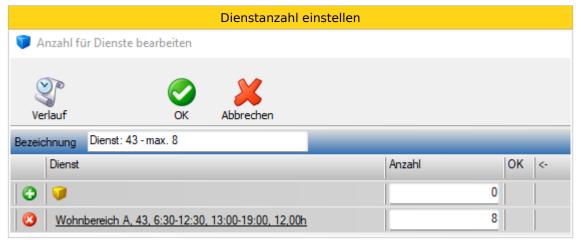
Weiters können die anrechenbaren Stunden für die Zeitgeist-Generierung geändert werden (z. B.: für einen 12-Stunden-Bereitschaftsdienst berücksichtige 8.0 Stunden als Planungs-Total).



Beispiel:

- * Der Dienst "43" darf pro Mitarbeiter höchstens 8 Mal pro Monat und höchstens 1 Mal in Folge verplant werden.
 - * Der Dienst "RB" zählt für den Zeitgeist mit 4 Stunden ins Total





Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

Planungseinheit, Personal

Einstellungen für Nachtdienste

Hier können Einstellungen in Verbindung mit Nachtdiensten im Monat bzw. am Wochenende definiert werden. Was ist nun genau ein Nachtdienst?

Nachtdienste sind jene Tageszeitmodelle, deren Eigenschaft "Sollzeit vortragen" über Mitternacht geht (also Dienstende ist "Morgen HH:MM Uhr").



Diese Parameter finden Sie in der Gruppe "Zeitgeist Nachtdienste"



Diese Einstellungen sind auf folgenden Ebenen zu finden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit
- Berufsgruppe
- Personal

Folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

Wochenenden immer Doppel-Nachtdienste

Es kann definiert werden, dass an einem Wochenende immer ein Doppel-Nachtdienst verplant wird.

Standardeinstellung: Nein

Maximale Nachtdienste pro Monat

Definiert die maximale Anzahl an Nachtdiensten, welche pro Mitarbeiter in einem Kalendermonat verplant werden dürfen.

Standardwert: 6

Minimale Nachtdienste pro Monat

Anzahl der Nachtdienste, welche pro Mitarbeiter pro Kalendermonat mindestens verplant werden müssen.

Standardwert: 0

Maximale Nachtdienste in Folge

Definiert die maximale Anzahl an Nachtdiensten, welche in Folge eingeteilt werden dürfen. Dieser Wert muss beispielsweise bei Mitarbeitern, welche nur Nachtdienste machen, verändert werden. (Hier werden dann meistens 3 bis 4 Nachtdienste in Folge verplant)

Standardwert: 2

Minimale Nachtdienste in Folge

Definiert die Mindestanzahl an Nachtdiensten, welche in Folge eingeplant werden müssen.

Standardwert: 1

Spezielle Einstellungen je Planungseinheit

Zusätzlich zu den allgemeinen Nachtdienst-Einstellungen können Sie auf der Planungseinheit noch folgende Einstellung treffen:

Nachtdienste in Folge und freie Tage danach bzw. davor





Mit diesen Parametern kann festlegt werden, bei wie vielen Nachtdiensten in Folge wie viele Tage danach bzw. davor^[2] frei bleiben sollen.

Weiters können Sie definieren, ob diese Einstellung "Unbedingt" eingehalten werden soll.

Wenn Unbedingt = JA, dann zählen etwaige Verstöße bei der Planbewertung in die Kategorie "Erforderliche Nachtdienst-Muster"

Wenn Unbedingt = NEIN, dann zählen etwaige Verstöße bei der Planbewertung in die Kategorie "Erwünschte Nachtdienst-Muster", welche weniger Gewichtung haben als die "Erforderlichen Nachtdienst-Muster"

Achtung: wenn hier eingestellt ist: 2 Nachtdienste in Folge und 2 Freie Tage danach, dann wirkt sich das bei 3 oder mehr Nachtdiensten nicht aus, diese brauchen eine eigene Zeile!

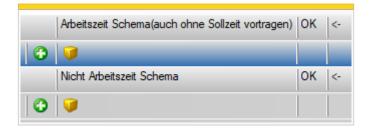
Beispiel:



Bei diesem Beispiel wurde eingestellt, dass nach der Anzahl von Nachtdiensten in Folge auch die gleiche Anzahl an Tagen danach und davor frei bleiben soll.

Systemeinstellungen

Nicht Arbeitszeit Schema



Mit diesem Parameter können Sie gewisse Schemen einstellen, welche **nicht zur Arbeitszeit** oder **explizit als Arbeitszeit** gerechnet werden sollen. Dies ist relevant für die Arbeitszeitgesetzprüfungen welche auf die Arbeitszeit zugreifen.

Beispiele:

- Pausenzeiten können eingetragen werden, damit sie von Zeitgeist nicht zur Arbeitszeit gerechnet werden beispielsweise für AZG-Prüfungen, welche auf die Arbeitszeit zugreifen
- Rufbereitschaften können als Arbeitszeit berücksichtigt werden, obwohl die Tageszeitmodelle mit der Option "Sollzeit vortragen = Nein" angelegt sind.



Berufsgruppen und Personal

Für Zeitgeist ignorieren

Mit dieser Funktion kann eine Berufsgruppe für die Dienstplan-Generierung mit $ALEX^{\$}$ - Zeitgeist ausgenommen werden.

Beispiel: Berufsgruppen wie Praktikanten und Zivildiener werden ausgenommen, da diese extra verplant werden.

Personal

Für Personal, welches neu eingetreten ist bzw. zuvor auf einer anderen Planungseinheit war, hat ALEX[®]-Zeitgeist nur eine begrenzte Wissensbasis zur Verfügung. Hier können nur die Dienstmuster verwendet werden, welche das Personal auf der aktuellen Planungseinheit aufweisen kann. Wenn ein Personal neu zugeteilt wurde, so hat er keine Historie und ALEX[®]-Zeitgeist kann keine Dienstmuster für dieses Personal erkennen.

Folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen bei dem Personal zur Verfügung, welche die Wissensbasis von ALEX [®] - Zeitgeist beeinflussen können:

Für Generator ignorieren

Mit dieser Funktion kann ein einzelner Mitarbeiter für die Dienstplan-Generierung mit ALEX[®] - Zeitgeist ausgenommen werden. Für diese Mitarbeiter wird kein Dienstplan vorgeplant.

Diese Funktion wird z.B. bei neuen Mitarbeitern benötigt. Diese werden oft noch zusätzlich zu den bestehenden Mitarbeitern aufgrund von Einschulungsmaßnahmen verplant.

Für Zeitgeist vorbereiten ignorieren

Mit dieser Funktion kann ein einzelner Mitarbeiter für die Dienstplan-Vorbereitung und somit für die vertikalen Dienstmuster ausgenommen werden.

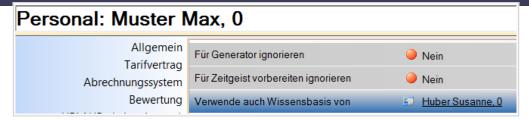
Diese Funktion wird z.B. bei Mitarbeitern mit einer unregelmäßigen Vergangenheit, welche nicht in die Besetzung zählen soll, benötigt.

Verwende auch Wissensbasis von

Bei neuen / neu zugeteilten Mitarbeitern ist es auch möglich, die Wissensbasis von "alten" Mitarbeitern zu verwenden. Falls ein Mitarbeiter einen bereits bestehenden Mitarbeiter ersetzt, so können die Dienstmuster des "alten" Mitarbeiters für die Einteilung des neuen Mitarbeiters verwendet werden:

Wissensbasis von Kollegen verwenden





Hier wird für die Einteilung von Mitarbeiter "Muster Max" auch die Wissensbasis von Mitarbeiter "Huber Susanne" verwendet.

Anwendungsbeispiel:

Mitarbeiter Muster wird neu auf die Planungseinheit zugeteilt.

Mitarbeiterin Huber verlässt diese Planungseinheit und Mitarbeiter Muster übernimmt diese Tätigkeit.

Hier muss bei Mitarbeiter Max Muster die Option "Verwende auch Wissensbasis von" Susanne Huber eingetragen werden.

Dienste

Da sich Dienste und Dienstzeiten immer wieder ändern, müssen auch diverse Einstellungen am Dienstsymbol getroffen werden.

Für Zeitgeist ignorieren

Einzelne Dienste können für die Dienstplan-Generierung ausgeschlossen werden.

Anwendungsbeispiel:

- 1) Es gibt ein neues Dienstsymbol, welches jedoch nicht für die Dienstplangenerierung herangezogen werden darf.
- 2) Es gibt einen speziellen Dienst, welcher nur bei speziellen Anlässen verwendet wird.

Ersatzdienst für einen anderen Dienst

Falls ein neuer Dienst angelegt wird, so gibt es für diesen Dienst keine Wissensbasis. (Der Dienst wurde ja in der Vergangenheit nie geplant). In diesem Fall kann beim Dienst festgelegt werden, dass dieser ein Ersatz für einen anderen Dienst darstellt:



Anwendungsbeispiel:

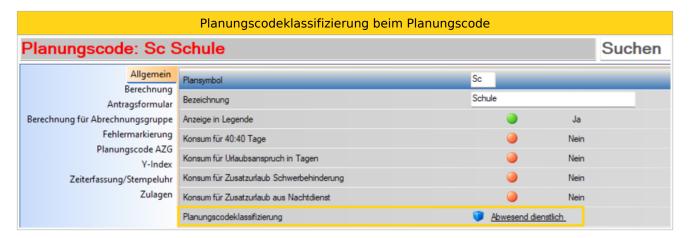
Der "alte Dienst" T1 - 07:00 - 20:00 wird nicht mehr verwendet, da sich die Zeiten geändert haben.

Der "neue Dienst" T1 - 06:45 - 19:45 muss daher den "alten Dienst" bei Ersatz eingetragen haben -> Dadurch wird auch die Wissensbasis des "alten" Dienstes verwendet.



Planungscodes

Damit bereits eingetragene Planungcodes für die Prüfung der max. / min. Dienste in Folge ebenfalls wie ein Dienst gerechnet werden, kann bei Planungscodes anstatt "Abwesend" die Planungscodeklassifizierung "Abwesend dienstlich" hinterlegt werden.



Zeitgeist Erweitert

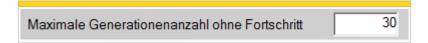
Die folgenden Einstellungsmöglichkeiten findet man in der Gruppe "Zeitgeist Erweitert":

Maximale Generationenanzahl ohne Fortschritt

Mit diesem Parameter kann die Anzahl der Generationen ohne Fortschritt eingestellt werden.

Das bedeutet, sobald ALEX[®]-Zeitgeist diese Anzahl an gleichen Generationen erreicht hat, wird die Generierung beendet und der fertige Plan angezeigt.

Standardwert: 30



Maximale Generationenanzahl Gesamt

Mit diesem Parameter kann die gesamte Anzahl der Generationen eingestellt werden.

Der fertig-generierte Dienstplan wird angezeigt, sobald dieser Wert erreicht wird.

Standardwert: 300



Pläne pro Generation

Mit diesem Parameter kann die Anzahl der Pläne pro Generationen eingestellt werden.

Standardwert: 100



Pläne pro Generation 100

Soll erkannte horizontale Dienst-Muster in Prozent

Standardwert: 40

Soll erkannte horizontale Dienst-Muster in Prozent 40

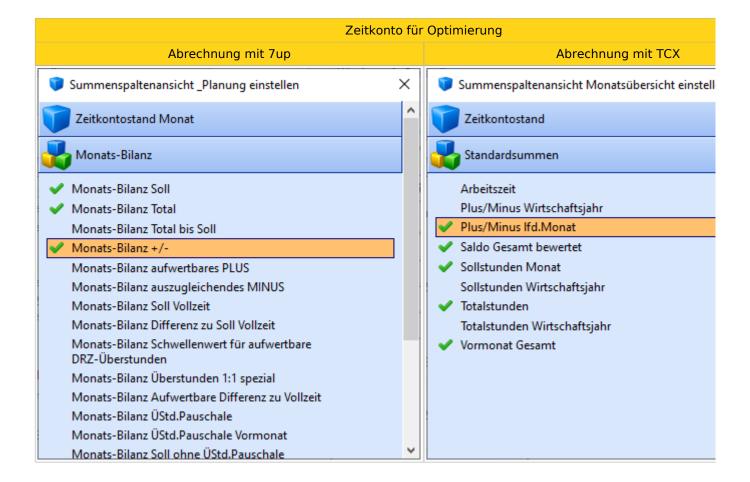
Keine zufälligen Dienste ab Wochenanzahl

Standardwert: 12

Keine zufälligen Dienste ab Wochenanzahl 12

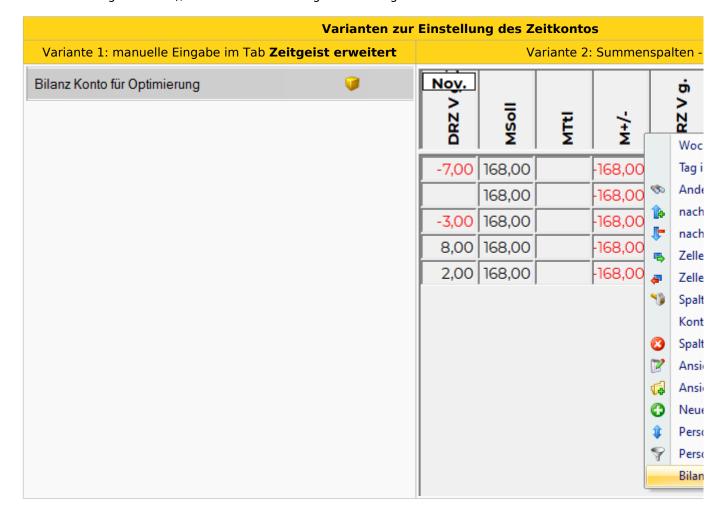
Bilanz - Konto für Optimierung

Standardmäßig wird zur Optimierung eines Dienstplanes immer das laufende Plus/Minus des aktuellen Monats verwendet. Hierbei dürfen die Mitarbeiter kein Plus haben und das entstandene Minus wird auf die Mitarbeiter gleichmäßig aufgeteilt. Es handelt sich dabei um die standardmäßigen Plus-/Minus-Zeitkonten je nach Abrechnungsart:





Falls jedoch ein anderes Zeitkonto zur Optimierung herangezogen werden soll (z.B. +/- im Durchrechnungszeitraum), kann dies auf Planungseinheit eingestellt werden:



Diese Einstellung kann auf folgenden Ebenen getroffen werden:

Planungseinheit

Rumpfwochen am Monatsende fertig planen

Dieser Parameter kann auf JA gesetzt werden, wenn ALEX®-ZEITGEIST die Rumpfwoche mit verplanen soll.

Automatische Wochenruhe / Ersatzruhe

Beim Erzeugen eines Dienstplanes kann automatisch eine Wochenruhe oder eine Ersatzruhe mitgeplant werden.



Diese Einstellungen können unter "Zeitgeist Erweitert" auf folgenden Ebenen getroffen werden:

- System
- Bereich
- Planungseinheit



- Berufsgruppe
- Personal

Ersatzruhe

Wenn am Sonntag ein Dienst geplant wird, so muss in der Folgewoche ein Ersatzruhetag verplant werden. Hierbei wird immer der ERSTE freie Tag der Woche als Ersatzruhe herangezogen.

Wochenruhe

Pro Kalenderwoche muss immer ein "WR-Tag" verplant werden. Hierbei wird immer der LETZTE freie Tag der Woche als Wochenruhe (WR-Tag) verplant.

PlanSymbol Wochenruhe/Ersatzruhetage

Hier muss der Planungscode, welcher für die Wochenruhe bzw. Ersatzruhe eingetragen werden soll, hinterlegt werden.



Wochenruhe für 2 Tage

Wird folgender Parameter auf "Ja" gestellt, werden bei der automatischen Wochenruhe immer 2 Tage hintereinander eingeplant.



AZG-Prüfungen

Es werden folgende AZG-Prüfungen bei der Dienstplangenerierung berücksichtigt (Standardparameter aus der Parametergruppe "Arbeitszeitgesetzprüfungen"):

- tägliche Ruhezeit (z. B.: 11.00 Stunden)
- wöchentliche Ruhezeit (z. B.: 36.00 Stunden)
- Anzahl freier Wochenenden im mehrwöchigen oder monatlichen Durchrechnungszeitraum (z. B.: in 4 Wochen 2 freie Wochenenden, oder pro Monat 2 freie Wochenenden)
- teilweise freie Wochenenden (nur 7up-Abrechnung)

Hinweis:

Die wöchentliche Höchstarbeitszeit kommt aus dem eigenen Zeitgeist-Parameter "maximale Arbeitszeit pro Woche". Dies ist damit begründet, als die gesetzliche Höchstarbeitszeit von ALEX[®]-Zeitgeist nicht zu 100% ausgeschöpft werden soll, um auf diese Weise Planungslücken aufzubauen (z. B.: Höchstarbeitszeit 60 Stunden, Zeitgeist-Parameter 50 Stunden).

Intern:

Spezielle Methoden zur Prüfung via TCX erforderlich



Dienstmuster

Anhand von Dienstmustern gibt man ZEITGEIST vor, welche Besetzung an welchem Wochentag eingehalten werden muss bzw. wie viel Personalbedarf pro Tag zu decken ist.

| Dienste | Мо | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So | FT |
|-----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Dienst 1, jede Berufsgruppe | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dienst 2, DGKP | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Dienst 3, Pflegehelfer | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | |

Bsp.: Dienst 1 muss täglich von einer Diplomierten Pflegekraft oder einem Pflegehelfer besetzt werden

Dienst 2 muss täglich von einer Diplomierten Pflegekraft besetzt werden

Dienst 3 leisten nur Pflegehelfer von Montag bis Freitag

Dienstmuster eingeben

- Zum Eingeben der Dienstmuster gibt es 2 Varianten:
 - O Dienstmuster aus dem Plan heraus übernehmen
 - O Direkte Eingabe der Dienstmuster im Dienstmuster-Fenster

Variante 1 - Aus dem Plan heraus

- Die erforderlichen Dienste im Dienstplan eingeben
- diesen Bereich auswählen
- Rechte-Maus-Klick und "Dienstmuster übernehmen"

Hier ist folgendes zu beachten: Wenn keine Besetzungstabelle ausgewählt wird, und es gibt bereits einen Bedarf in der Besetzungstabelle 0, dann wird die Auswahl **als zusätzliche Spalte** (ODER-Verknüpfung, siehe weiter unten) in der Besetzungstabelle 0 hinzugefügt.

Ist dies nicht erwünscht, wählt man eine andere Besetzungstabelle oder "Neue Tabelle".

Bei der Auswahl "Neue Tabelle" wird eine neue Besetzungstabelle angelegt und der Bedarf in dieser hinterlegt.

Beispiel: benötigte Besetzung:

- eine PA mit dem Dienst TDF PLUS
- zwei PA mit dem Dienst TDS

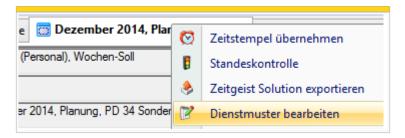
| Dienstmuster aus Plan übernehmen | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|-------------------|-------------|-------------|---------------|------------|----------|
| Dienstmuster eingeben | | Besetzungstabelle | | | | | |
| TOF TOF TOF TOF TOF TOF | | Montag[1] | Dienstag[1] | Mittwoch[1] | Donnerstag[1] | Freitag[1] | Samstag[|
| TDS TDS TDS TDS TDS TDS TDS | PA: TDF | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TDS TDS TDS TDS TDS TDS TDS | PA: TDS | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | | | | | | | |



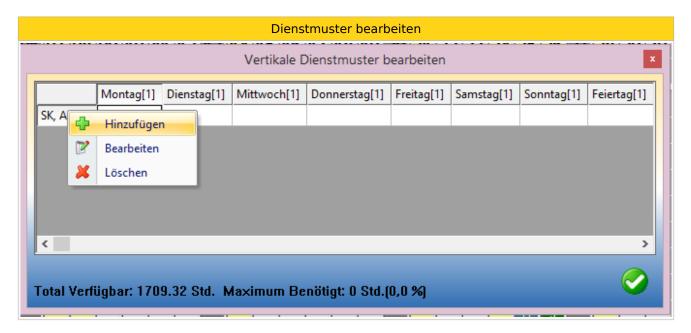
Anmerkung: die erforderliche Qualifikation "PA" wurde dann anschließend im Dienstmuster-Fenster korrigiert, sie wird nicht automatisch aus dem Plan übernommen. Mehr dazu unter Variante 2.

Variante 2 - direkte Eingabe im Dienstmuster-Fenster

 Zum Bearbeiten der Dienstmuster muss ein Rechtsklick auf die Registerkarte des Monatsplans gemacht und Dienstmuster bearbeiten ausgewählt werden.



- Es öffnet sich ein Eingabefenster, in dem das Besetzungsmuster (wie in der Tabelle oben) eingetragen werden kann.
- Um einen neues Muster hinzuzufügen, im Bereich der 1. Spalte rechts klicken und **Hinzufügen** auswählen.



- Nun muss ein Dienst ausgewählt werden: dafür auf den gelben Würfel bei **Dienst 1** klicken
 - O Dienst 2 muss nur ausgewählt werden, wenn mit Kombinationsdiensten gearbeitet wird
- Anschließend wird die Qualifikation ausgewählt
- Darf der Dienst von jeder Berufsgruppe geleistet werden, ist nichts zu hinterlegen (Beispiel: Dienst 1)

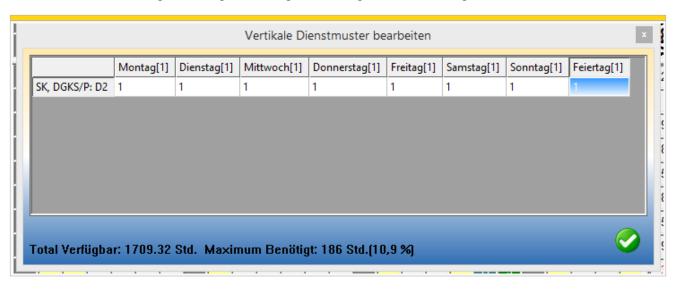




• Wird der Dienst nur von einer bestimmten Berufsgruppe gemacht, muss diese mit dem blauen Würfel ausgewählt werden (Beispiel: Dienst 2, nur DGKP)



- Fenster mit OK bestätigen
- es erscheint eine neue Zeile in der Tabelle
- nun kann von Montag Sonntag & Feiertag die benötigte Anzahl hineingeschrieben werden



UND, ODER, MAL

UND: Man benötigt den Dienst TDF und TDS

ODER: Man benötigt Dienst TDS oder TDF

MAL: Man benötigt (TDS oder TDF) UND (6S oder 6F), daraus ergibt sich eine Mal-Konstellation, denn folgende Dienstvarianten decken den Bedarf: TDS + 6S; TDS + 6F, TDF + 6F

Im Dienstmuster-Dialog wird dies wie folgt abgebildet:



| ART | | | | Dien | stmus | iter | | | | | | | Bedarf |
|------|---|---------------------|----------|----------|---------------|----------|--------------|--------|------------|------------|--------|------------------|---|
| UND | PA: TDF 1 PA: TDS 2 | ntag[1] [1 2 | | Mittwo | och[1] | | | | | | | folg ber | wird gendes nötigt: Mit der Qualifikatic PA 1 TDF- Dienst UNE 2 TDS- Dienste |
| ODER | DGKP: TDS 1 | Montag[1] | Montag[| 2] Dien: | stag[1] | Diensta | g[2] M | littwo | | Mittw 1 | och[2] | folg ber • | wird gendes nötigt: Mit der Qualifikatic DGKP 1 TDF- Dienst ODE 1 TDS-Dien |
| MAL | Plan 1, DGKF | P: TDS 1 | ontag[1] | Montag[/ | 2] Dier | nstag[1] | Diensta 1 | ag[2] | Mittw 1 | och[1 | | folg | wird gendes nötigt: Mit der Qualifikatic DGKP 1 TDF- Dienst ODER 1 TDS- Dienst UND |
| | Plan 1, PA: 6 Plan 1, PA: 6 | _ | [1] Mon | tag[2] [| Dienstag I | 1 Die | nstag[2] | Mit | twoch[| 1] | | • | mit der Qualifikation PA 1 6S- Dienst ODER 1 6F- Dienst |
| | Zeilen sind U Spalten sind Tabellen sin | l ODER-ve | erknüpft | | | | | | | | | | |

Neue Zeilen, Spalten oder Tabellen können wie folgt eingefügt werden:

Dienstmuster - Neue Zeile, Spalte oder Tabelle einfügen





Total verfügbare Stunden / Maximum der benötigten Stunden

Im Bearbeitungsfenster der Dienstmuster wird immer aktuell angezeigt, ob mit der aktuellen Besetzung auch der Bedarf gedeckt werden kann bzw. wie hoch der prozentuelle Anteil des Bedarfs am verfügbaren Stundenpotenzial ist.

Total Verfügbar berechnet sich wie folgt:

Summe der +/- Stunden im aktuellen Monat (entspricht dem Bilanz - Konto für Optimierung)

Maximum benötigt berechnet sich wie folgt:

Gesamte Stundenanzahl der eingetragenen Besetzung

In dem Beispiel oben sind aktuell 1709,32 Stunden verfügbar (+/- aller Mitarbeiter). Aufgrund des eingetragenen Dienstmusters werden 186 Stunden (10,9%) verbraucht.

Berechtigungen

Folgende Berechtigungen sind für den Zeitgeist vorhanden:

- Zeitgeist Einstellungen bearbeiten
- Zeitgeist Generator Verwenden

Zeitgeist Einstellungen bearbeiten

- Alle Zeitgeist-Parameter in den Zeitgeist-Gruppen sind bearbeitbar
- Sonstige Änderungen am Personalstamm sind nicht möglich
- "Zeitgeist ignorieren" am Personal und am Dienst können gesetzt werden
- muss auf Systemeinstellungen vergeben werden

Zeitgeist Generator Verwenden

 muss mindestens auf der Planungseinheit gesetzt sein, damit der Zeitgeist überhaupt gestartet werden kann

Generator Ausgabe

Sobald auf den Button "Zeitgeist starten" geklickt wird, läuft der Zeitgeist-Generator.

Unter folgendem Link finden Sie eine genaue Erklärung zu den angezeigten Werten: Generator Ausgabe Erklärung



Bit Factory interne Zusatzinfos

Aktivierung

Fußnoten

- 1. ↑ #8192 Bewertungsfunktion
- 2. 1 #8308



Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist AZG ARG

Alex[®]-ZEITGEIST muss natürlich auch die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich **Arbeitszeitgesetz** und **Arbeitsruhegesetz** berücksichtigen. Um dies zu gewährleisten, sind bei der Inbetriebnahme seitens **Bit Factory** einige Vorarbeiten zu erledigen.

Die Parametereinstellungen aus der Parametergruppe "**Arbeitszeitgesetz**" werden für die Zeitgeist-Berechnungen verwendet!

Berechnung mit Standardmodul "_7up"

Es sind keine weiteren Arbeiten erforderlich.

Berechnung mit ALEX-TCX-Modulen

Folgende TCX-Erweiterungen sind durchzuführen:

```
//- Mindestruhezeit zwischen zwei Diensten [Minuten]
procedure ZeitgeistDailyIdleMin param employee, keyDate
       return employee.AZG_TAG_PAUSE_ZW_2_DIENSTEN.GetInheritedValue( keyDate ) * 60.0
//- Mindestruhezeit je Woche: Ruhestunden [Minuten]
procedure ZeitgeistWeeklyIdleMin param employee, keyDate
       return employee.AZG_WOCHE_PAUSE_STUNDEN.GetInheritedValue( keyDate ) * 60.0
//- Maximale WÖCHENTLICHE Arbeitszeit [Minuten]
procedure ZeitgeistWeeklyTotalMax param employee, keyDate
       return employee.AZG WOCHE MAX STD.GetInheritedValue( keyDate ) * 60.0
//- Wochenanzahl für freie Wochenenden [Anzahl]
procedure ZeitgeistWeekendsIdleWatched param employee, keyDate
       if employee.WE PRUEFEN.GetInheritedValue( keyDate )
               return employee.AZG_ANZAHL_WOCHEN_FUER_FREIE_WE.GetInheritedValue(
keyDate )
       else
               return 0.0
//- Mindestanzahl gänzlich freie Wochenenden (SA und SO) [Anzahl]
procedure ZeitgeistWeekendsIdle param employee, keyDate
       return employee.AZG_ANZAHL_WOCHEN_FUER_FREIE_WE.GetInheritedValue( keyDate ) -
employee.AZG_ANZAHL_FREIE_WE.GetInheritedValue( keyDate )
//- Mindestanzahl teilweise freie Wochenenden (SA oder SO) [Anzahl]
procedure ZeitgeistWeekendsPartialIdle param employee, keyDate
//-----
//- Mindestruhezeit je Woche: Wochentag für Prüfung [Wochentag]
```





Alex Zeitgeist/Alex Zeitgeist GeneratorAusgabe



Inhaltsverzeichnis

| 1 Interpretation der Generator Ausgabe | . 26 |
|--|------|
| 1.1 Plus / Überstunden | . 26 |
| 1.2 Minus / Minusstunden | . 26 |
| 1.3 ErrorValue / Schwere Fehler | . 26 |
| 1.4 HFrequencyFails / Nicht erfüllte horizontale Dienstmuster | . 26 |
| 1.5 HShiftsInRowError / Unzulässige Anzahl an Diensten in Folge | . 26 |
| 1.6 NightShiftError / Nachtdienste - Schwere Fehler | . 26 |
| 1.7 NightShiftRequired / Zwingend einzuhaltende Nachtdienst-Muster | . 26 |
| 1.8 NightShiftDesired / Erwünschte Nachtdienst-Muster | . 26 |
| 1.9 FirstTimeShifts / Erstmalige Dienste für Personal | . 26 |
| 2 Plan bewerten: Interpretation des Planergebnisses | . 27 |



Interpretation der Generator Ausgabe

Plus / Überstunden

Der "Plus"-Wert entspricht der Summe aller Überstunden des gesamten Personals.

Minus / Minusstunden

Der "Minus"-Wert entspricht der Summe aller Minusstunden des gesamten Personals.

ErrorValue / Schwere Fehler

Der "ErrorValue"-Wert setzt sich aus folgenden Werten zusammen:

- Tage, an welchen sich für Personal zwei Dienste zeitlich überschneiden
- Tage, an welchen auf einen Nachtdienst ein Tag mit einem PlanSymbol folgt
- Maximale Arbeitszeit an Diensten in Folge überschritten
- Arbeitszeitgesetzüberschreitungen:
 - O Minimale Ruhezeit zwischen zwei Diensten unterschritten
 - O Maximale Arbeitszeit wöchentlich überschritten
 - O Minimale zusammenhängende Ruhezeit wöchentlich unterschritten
 - O Teilweise(24)/Komplett(48) freie Wochenenden im Zeitraum nicht eingehalten

HFrequencyFails / Nicht erfüllte horizontale Dienstmuster

Der "HFrequencyFails" entspricht dem Wert nicht erfüllter horizontaler Dienst Muster in Prozent.

HShiftsInRowError / Unzulässige Anzahl an Diensten in Folge

Dieser Wert wird aus nicht eingehaltenen "Minimalen/Maximalen Diensten in Folge" aufsummiert und wird in Tagen dargestellt.

NightShiftError / Nachtdienste - Schwere Fehler

Dieser Wert setzt sich wie folgt zusammen:

- Minimale/Maximale Anzahl an Nachtdiensten pro Monat unter-/überschritten
- Minimale/Maximale Nachtdienste in Folge unter/überschritten

NightShiftRequired / Zwingend einzuhaltende Nachtdienst-Muster

Sobald unbedingte Nachtdienst-Muster definiert wurden für ein Personal, werden Tage, an welchen diese nicht eingehalten worden sind, hier angerechnet.

NightShiftDesired / Erwünschte Nachtdienst-Muster

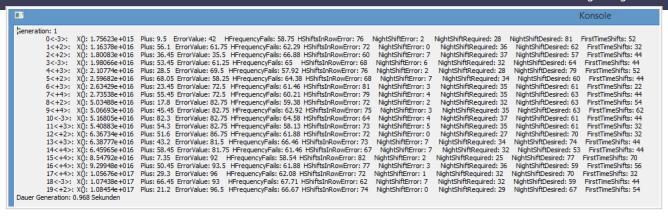
Nicht unbedingte Nachtdienst-Muster, die eingehalten wurden, werden hier in Tagen zusammengerechnet.

FirstTimeShifts / Erstmalige Dienste für Personal

Wenn an einem Tag für ein Personal ein Dienst eingetragen ist, der in der Vergangenheit nie vorkommt, wird die Dienstdauer in Stunden hier als Fehler angerechnet.

Ausgabe des Generators





Plan bewerten: Interpretation des Planergebnisses

Die von ALEX[®]-Zeitgeist berechneten Ergebnisse können mit der Funktion "Plan bewerten" überprüft und interpretiert werden.



Bewerten der Planergebnisse



| 2021, Planung, P | flege 1 Planungseinheit: Pflege | Planbewer | rtung für Bewertur | ıg (Þ |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|--------|
| Ansicht 🥡 | BEWERTUNGSART, Bezeichnung, P | ersonal, Von, Bis, W | ert_ | |
| Monatsplan 🗰 | Oktober 2021, Planung, Pflege 1 | | | |
| Bezeichnung 🗡 | Personal 🗡 | Von | Bis | We |
| ■ Bewertungsar | t: Übersicht | | | |
| Dienstfolge | | 0.0.0 | 01.01.2100 | 28,0 |
| Erwünschte Nachtdienst-Mus | ter | 0.0.0 | 01.01.2100 | 14,0 |
| Minus | | 0.0.0 | 01.01.2100 | 105,0 |
| Nachtdienst | | 0.0.0 | 01.01.2100 | 96,0 |
| ■ Bewertungsar | t: Minus | | | |
| | Brenn Georg, 24370 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 16,0 |
| | Diel Eberhard, 3093 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 11,0 |
| | Friesenbichler Florian, 778 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 6,0 |
| | Haider Anna, 473636 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 8,0 |
| | Hörmaier Gudrun, 1928374 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 4,0 |
| | Huber Martina, 777 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 10,0 |
| | Mannhofer Chantal, 7711 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 8,0 |
| | Mayer Tillmann, 32702 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 10,0 |
| | Müller Dario, 14893 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 4,0 |
| | Müller Johanna, 5484 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 14,0 |
| | Müller Sandra, 1111 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 2,0 |
| | Nömayer Margit, 13966 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 4,0 |
| | Omeyer Dietlinde, 24626 | 01.10.2021 | 01.11.2021 | 8,0 |
| ■ Bewertungsar | t: Dienstfolge | | | |
| ■ Bewertungsar | t: Nachtdienst | | | |
| ■ Bewertungsar | t: Erwünschte Nachtdienst-Muster | | | |
| Nicht erfüllt | Friesenbichler Florian, 778 | 11.10.2021 | 11.10.2021 | 2,0 |
| Nicht erfüllt | Haider Anna, 473636 | 22.10.2021 | 22.10.2021 | 3,0 |
| Nicht erfüllt | Huber Martina, 777 | 17.10.2021 | 17.10.2021 | 3,0 |
| Nicht erfüllt | Müller Johanna, 5484 | 01.10.2021 | 01.10.2021 | 2,0 |
| Nicht erfüllt | Müller Johanna, 5484 | 20.10.2021 | 20.10.2021 | 2,0 |
| Nicht erfüllt | Nömayer Margit, 13966 | 07.10.2021 | 07.10.2021 | 2,0 |