Aufgabenplanung in Sozialbetrieben

Dieses Praxisbeispiel zeigt die Anwendungsmöglichkeiten für den Betrieb folgender Organisationsformen:

- Sozialwirtschaftliche Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung
- Sozialtherapeutische Lebens- und Arbeitsgemeinschaften
- Psychosoziale Gesundheitszentren

Aufgabenplanung in Sozialbetrieben

zurück zur Hauptsteite Aufgabenplanung

Inhaltsverzeichnis

1 Zentrale Anforderungen 2
2 Übersichtliche Darstellung der Planung 2
3 Besetzungsübersicht 3
4 Ersatzvorschlag bei Unterbesetzung 3
5 Klientenverwaltung 5
6 Rechnungslegung 5
7 Links 6

Zentrale Anforderungen

Im Rahmen der Arbeitszeit der Mitarbeiter muss darauf geachtet werden, dass

- spezielle Arbeitsplätze (Tagesstätte, Wohnbereich, Wohnassistenz)
- ausreichend besetzt sind.

Folgende Fragen ergeben sich für die beteiligten Personen	
Vorgesetzte	**Mitar**
• Wer ist wann in der **Tagesstätte** eingeteilt? • Sind alle externen Klienten ausreichend betreut? • Sind morgens 2 Personen ab 5:00 für **Vorbereitungsarbeiten** im Dienst? • Im **Wohnbereich** sind von 10:00 - 12:00 Uhr zu viele Mitarbeiter eingeteilt. • In der **Tagesstätte** fehlt jedoch eine Person von 10:00 - 12:00 Uhr. ○ Wer hat Zeit, diese Arbeit zu verrichten?	• Wann bin ich im Dienst? • Welche Aufgabe habe ich zu erle • Welcher Kollege ist mit mir zur se

Und dann möchte man noch weiterführende Hilfestellungen haben:

- Unterstützung bei der externen Klientenverwaltung
- Rechnungslegung

Die ALEX®-Aufgabenplanung beantwortet diese Fragen - im Folgenden finden Sie ein paar konkrete Beispiele.

Übersichtliche Darstellung der Planung

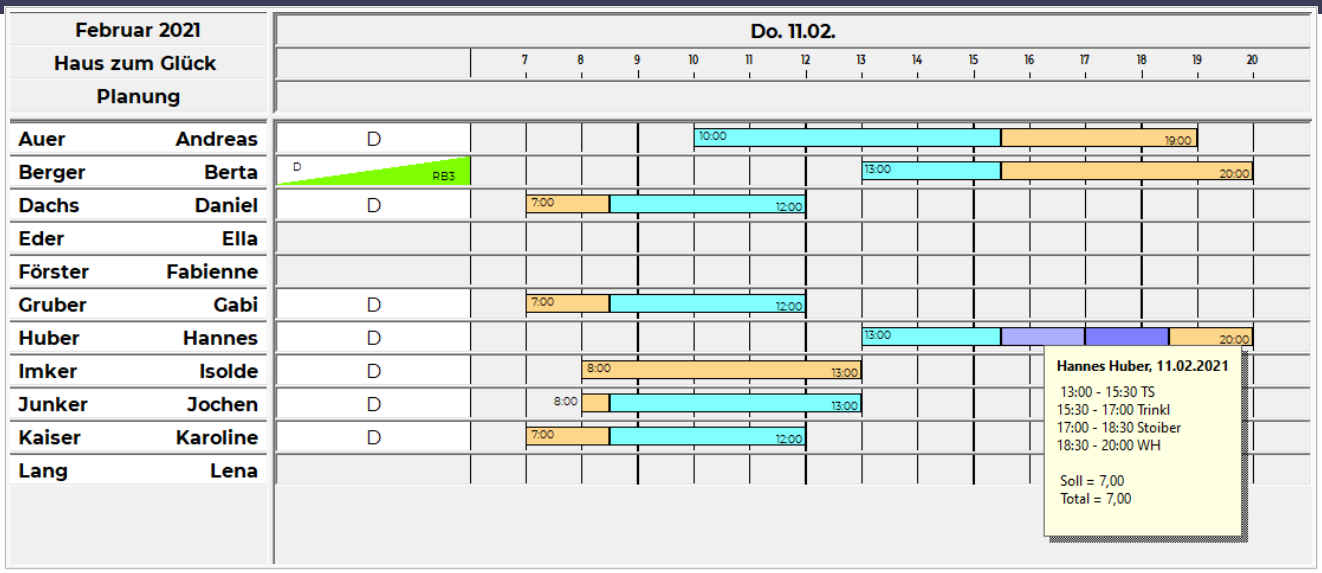
Aufgaben können den Mitarbeitern bereits im Wochenzeitmodell hinterlegt werden.

Durch die Verwendung der Funktion Vorlagedienste gibt es auch kein Chaos mit unzähligen Dienstkürzeln!

Betrachtet man den Dienstplan mit der Option "Tagesansicht", so sieht man schnell auf einen Blick, welcher Mitarbeiter zu welcher Zeit im Wohnbereich, in der Tagesstätte oder bei einem externen Klienten ist.

Aufgabenübersicht
Stoiber
Trinkl
Tagesstätte
Wohnheim

Tagesansicht



Besetzungsübersicht

Für jede Aufgabe wird definiert, wie viele Personen zu welcher Uhrzeit notwendig sind.

Somit ist es möglich, auf einen Blick Überbesetzungen / Unterbesetzungen oder auch die Summe der Stunden anzuzeigen.

Februar 2021 Haus zum Glück Planung	Do 11	Fr 12
Tagesstätte	8:30-10:00: Dachs, Kaiser, Gruber, Junker +1	8:30-9:00: Huber, Gruber -1
	10:00-12:00: Auer, Dachs, Kaiser, Gruber, Junker +2	9:00-12:30: Huber, Kaiser, Gruber
	12:00-13:00: Auer, Junker -1	
	13:00-15:30: Auer, Huber, Berger	
Tagesstätte HzG Dauer	25,50	11,50
Wohnheim	7:00-8:00: Dachs, Kaiser, Gruber +1	7:00-8:00: Auer, Berger, Gruber +1
	8:00-8:30: Dachs, Kaiser, Gruber, Junker, Imker +3	8:00-8:30: Auer, Huber, Berger, Gruber +2
	8:30-13:00: Imker +1	8:30-12:00: Auer, Berger +2
	15:30-18:30: Auer, Berger	12:00-12:30: Berger +1
	18:30-19:00: Auer, Huber, Berger +1	12:30-13:00: Huber, Berger, Kaiser, Gruber +2
	19:00-20:00: Huber, Berger	13:00-14:00: Kaiser, Imker
		14:00-15:00: Imker -1
		15:00-19:00: Dachs, Imker
		19:00-20:00: Dachs -1
Wohnheim HzG Dauer	19,50	26,50
Klienten der Wohnassistenz:		
Stoiber	17:00-18:30: Huber +1	
Trinkl	15:30-17:00: Huber +1	
Stoiber HzG Dauer	1,50	
Trinkl HzG Dauer	1,50	

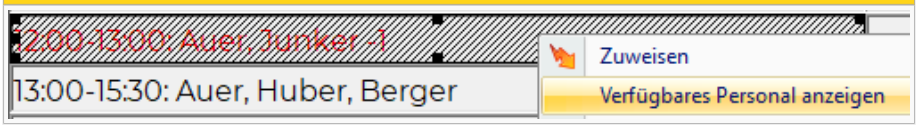
Ersatzvorschlag bei Unterbesetzung

Gibt es für einen bestimmten Zeitraum Unterbesetzungen, kann ALEX® geeignete Vorschläge ermitteln.

Beispiel:

Der Arbeitsplatz "**Tagesstätte**" ist von 12:00 bis 13:00 Uhr unterbesetzt.
Es wird nach einem Ersatz gesucht.
Die Mitarbeiterin Isolde Imker wird als Kandidatin ausgewiesen und durch den Hinweis **"WH +1"** wird angezeigt, dass die Aufgabe WH (Wohnheim) ohnehin mit 1 Person überbesetzt ist.
In der Gruppe 3 werden noch Berta Berger, Daniel Dachs und Hannes Huber als Vorschläge angezeigt, diese 3 Mitarbeiter haben alle zur gesuchten Zeit keinen Dienst eingetragen.
Bei Berta Berger ist ersichtlich, dass sie von 13:00 - 20:00 Uhr einen Dienst eingetragen hat.
Isolde Imker wird aus diesem Vorschlag ausgewählt. Nach Übernahme aus dem Ersatzvorschlag wird für die Zeit von 12:00 bis 13:00 Uhr der Arbeitsplatz "**Tagesstätte**" angezeigt.

Anzeige von Unterbesetzungen darstellen

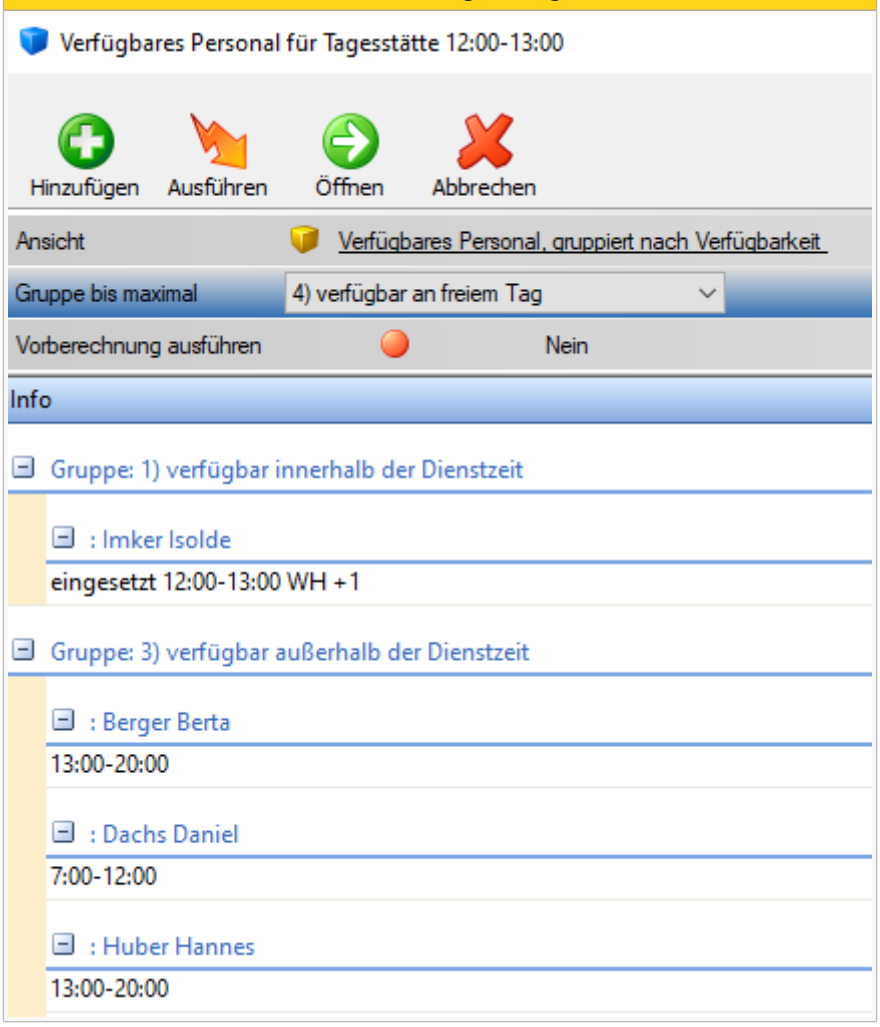


Die verfügbaren Mitarbeiter werden angezeigt: es ist ersichtlich

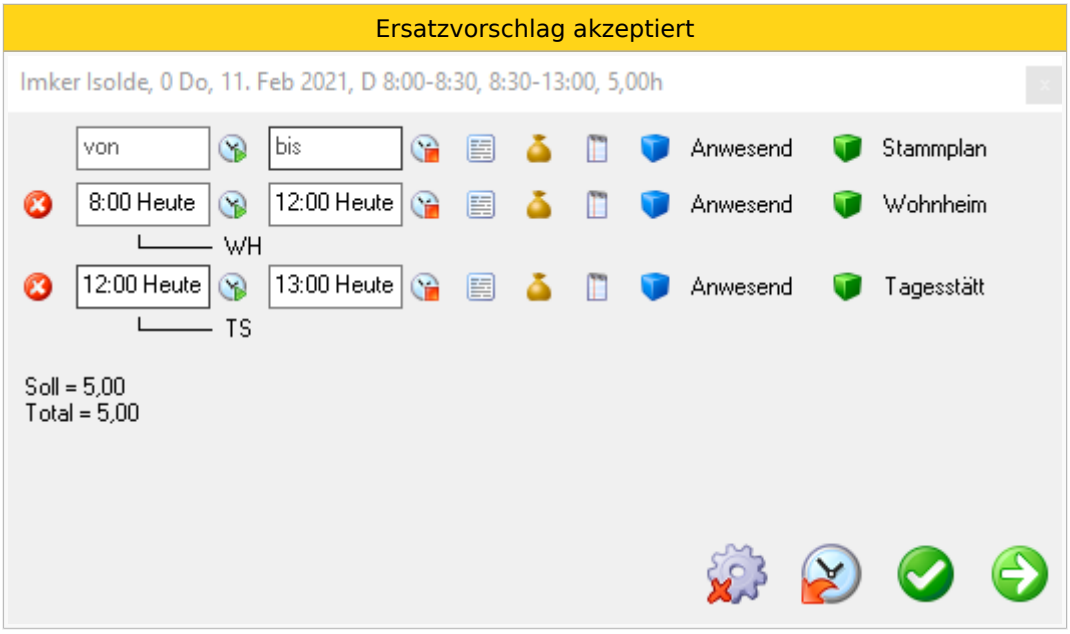
- wie der Mitarbeiter eingesetzt ist und
- welche Aufgaben bereits zugeteilt sind.

Somit kann auch festgestellt werden, ob für den gewünschten Mitarbeiter im Falle einer Übernahme der gewünschten Aufgabe eine Unterbesetzung seiner aktuell zugeordneten Aufgabe entsteht.

Ersatzvorschlag anzeigen



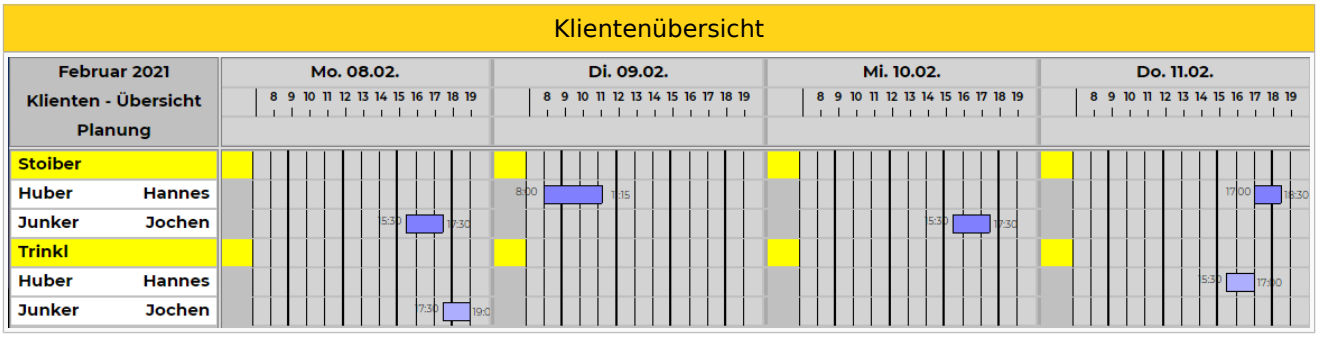
Wählt man einen Vorschlag aus, wird die Aufgabe automatisch beim Mitarbeiter hinterlegt:



Alternativ könnte man im Ersatzvorschlag auch einen oder mehrere Mitarbeiter auswählen und eine Einsatzanfrage versenden. Die Mitarbeiter können diese ganz einfach aus der E-Mail heraus annehmen.

Klientenverwaltung

Es gibt die Möglichkeit, alle Klienten der Wohnassistenz übersichtlich auf einem eigenen Plan zu sehen.



Rechnungslegung

Bei Bedarf bietet ALEX® die Möglichkeit, mit nur einem weiteren Knopfdruck eine Rechnung für jeden Klienten zu legen:

Rechnungslegung

Herr Stoiber
Färbergasse 22
1010 Wien

Rechnung Nr. 1 Stoiber

vom: 14.11.2022

Leistungsdatum	Leistung		Menge	EH	Preis €	Netto €	MWSt %	Brutto €
01.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
02.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	08:00-11:15	3,25	h	50,00	162,50	0,00	162,50
03.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
04.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	17:00-18:30	1,50	h	50,00	75,00	0,00	75,00
08.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
09.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	08:00-11:15	3,25	h	50,00	162,50	0,00	162,50
10.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
11.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	17:00-18:30	1,50	h	50,00	75,00	0,00	75,00
15.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
16.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	08:00-11:15	3,25	h	50,00	162,50	0,00	162,50
17.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
18.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	17:00-18:30	1,50	h	50,00	75,00	0,00	75,00
22.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
23.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	08:00-11:15	3,25	h	50,00	162,50	0,00	162,50
24.02.2021	Wohnassistenz Junker Jochen	15:30-17:30	2,00	h	50,00	100,00	0,00	100,00
25.02.2021	Wohnassistenz Huber Hannes	17:00-18:30	1,50	h	50,00	75,00	0,00	75,00

Gesamt	MWSt %	Betrag €
Netto		1.750,00
MWSt.	0,00	0,00
Brutto		**1.750,00**

Kleiner Tipp: Diese Übersicht wird auch gerne verwendet, um den Klienten vorab die Termine für den kommenden Monat übersichtlich in Papierform auszudrucken.

Links

- Zurück zum Überblick Aufgabenplanung
- Aufgabenplanung für Ärzte am Beispiel Ambulanzplanung
- Aufgabenplanung im Call Center
- Aufgabenplanung in Gesundheitszentren
- Aufgabenplanung in der Industrie
- Aufgabenplanung in Radiologiezentren
- Einsatzmanagement