

Intelligenter Dienstplan

Der **intelligente Dienstplan** dient dazu, den Dienstplanverantwortlichen über Änderungen im Dienstplan zu informieren.

Um diese Änderungen darstellen zu können, wird die Situation, die der Dienstplanverantwortliche das letzte Mal gesehen hat, abgespeichert. Ein Hintergrundprozess prüft dann regelmäßig, ob jemand etwas am Dienstplan geändert hat. Ist dies der Fall, werden diese Änderungen in einer speziellen Form des Monatsplans dargestellt und dieser Ausdruck als E-Mail mit ev. zusätzlichen Informationen an den Dienstplanverantwortlichen verschickt. Diese zusätzlichen Informationen können - je nach Einstellung - geänderte Texte, geänderte Werte und im Nachhinein geänderte Komm/Geht-Paare sein.

Geänderte Tagessummen

- Test Alex, 267
 ◦ 05.06.2017
 ◦ MTW(T) - 0,00 => 11,50
 → Geänderte Tagessummen
 Bsp. hier Änderung um 05.06., vorher 0,00 h jetzt 11,50h

Erfasster Text

- Huber Ewald, 193
 ◦ 12.06.2017
 ◦ Neu - ALEX - Schulung
 → Geänderte Texte
 Bsp. neuer Text am 12.06.

Urlaub

- Test Alex, 267
 ◦ 14.06.2017 - 14.06.2017 - genehmigen
 ◦ 17.06.2017 - 18.06.2017 - genehmigen
 ◦ 21.06.2017 - 22.06.2017 - genehmigen
 → Geänderte Genehmigungsverfahren
 Folgende Urlaube sind neu eingetragen und können auch direkt hier aus dem Mail heraus genehmigt werden
- Mayr Johannes, 302
 ◦ 06.06.2017 - 11.06.2017 - genehmigen

Monatsplan öffnen → Direkter Link auf den Monatsplan
 Benutzer wird automatisch eingeloggt und gelangt auf den Monat, welcher im E-Mail geändert wurde

Rezeption Juni 2017

Person	Geht	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Summe	Werte
Mayr Johannes	25.00																														4.50	90.00	94.50
Test Alex	40.00																														1.00	100.00	101.00

E-Mail für iDienstplan

Sind **Genehmigungsverfahren** aktiv werden für die dargestellten Änderungen die anstehenden Aktionen wie Genehmigen, Stornieren, usw., Befehle im E-Mail eingebettet.

Die Empfänger der automatisch generierte E-Mail werden gesteuert über

- am Plan hinterlegte User
- am Plan hinterlegtes Personal (bekommt keine Befehle für Genehmigungsverfahren!)
- auf Genehmigergruppen hinterlegte User

Inhaltsverzeichnis

1 Einfaches Beispiel für Darstellung von iDienstplan	2
2 E-Mail Versand	2
3 Parametrierung	3
3.1 Systemeinstellungen	3
3.1.1 Prüfintervall [Min, 0=Aus]:	3
3.1.2 Überwachte Tages-Summenspaltenansicht:	3
3.1.3 Für Status 'Nicht erzeugt' prüfen:	
3.1.4 Für Status 'Planung' prüfen:	
3.1.5 Für Status 'Ist' prüfen:	
3.1.6 Anzahl Monate nicht erzeugt:	4
3.1.7 Benachrichtigungen unterdrücken:	4
3.1.8 Benachrichtigungen ohne Genehmigungsverfahren unterdrücken:	4
3.1.9 Benachrichtigungen für im Nachhinein geänderte Kommt/Geht:	5
3.1.10 Nur bei Änderung von Planungscode:	5
3.1.11 Nur bei Änderung von bestimmten Planungscode:	5
3.1.12 Stundennachweis als Link in E-Mail	5
3.1.13 Zeitpunkt des Antrages in E-Mail	5
3.2 Einstellungen auf Planungseinheit/Überplan	6
3.2.1 Besetzungsreport:	6
3.2.2 E-Mailbenachrichtigung für Benutzer:	6
3.2.3 E-Mailbenachrichtigung für Personal:	6
4 Hilfsmittel zum Testen	6
5 Bit Factory interne Zusatzinfos	7

Einfaches Beispiel für Darstellung von iDienstplan

Auf diesem intelligenten Dienstplan werden folgende Änderungen angezeigt:

- Änderung von Diensten
- Änderung von Planungscode am Tag

iDienstplan

Rezeption

Juni 2017

Datum		Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Personal		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
Test	40,00	6B		10			Ug	Ug	Ug	Ug	Ug	Ug	U	7B	Ub	1	
Alex	Rez ⚠					1											
							7.00	7.00	6.00			10.00		0.50	7.00	1.00	

E-Mail Versand

Im E-Mail ist enthalten:

- Intelligenter Dienstplanausdruck (iDienstplan)
 - Änderung eines Dienstes / Planungscode (Löschen/Eintragen)
- geänderte Tagessummen (sofern nicht die Standard-Summen ausgewählt wurden)
- geänderte Texte
- im Nachhinein geänderte Kommt/Geht-Paare
- Genehmigungsverfahren
 - Bei Genehmigung des Planungscode (Ub wird zu Ug)
 - Bei Stornierung des Planungscode (Ub wird zu Dienst)
- Besetzungsreport

Aus dem E-Mail heraus kann direkt der Dienstplan geöffnet werden.

Weiters kann direkt aus dem E-Mail heraus ein Genehmigungsverfahren bearbeitet werden.

Beispiel eines E-Mails:

iDienstplan E-Mail

Geänderte Tagessummen

- Test Alex, 267
 - 05.06.2017
 - MTti(T) - 0,00 => 11,50

→

Geänderte Tagessummen
Bsp. hier Änderung am 05.06.: vorher 0.00 h jetzt 11,50h

Erfasster Text

- Huber Ewald, 193
 - 12.06.2017
 - Neu - **ALEX - Schulung**

→

Geänderte Texte
Bsp: neuer Text am 12.06.

Urlaub

- Test Alex, 267
 - [14.06.2017 - 14.06.2017 - genehmigen](#)
 - [17.06.2017 - 18.06.2017 - genehmigen](#)
 - [21.06.2017 - 22.06.2017 - genehmigen](#)
- Mayr Johannes, 302
 - [06.06.2017 - 11.06.2017 - genehmigen](#)

→

Geänderte Genehmigungsverfahren
Folgende Urlaube sind neu eingetragen und können auch direkt hier aus dem Mail heraus genehmigt werden

[Monatsplan öffnen](#)

Direkter Link auf den Monatsplan
Benutzer wird automatisch eingeloggt und gelangt auf den Monat, welcher im E-Mail geändert wurde

Rezeption

Juni 2017

26

	Datum	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	DRZ VgA [h]	MSoll	MTil								
Personal		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
Mayr Johannes	25,00 Rez	2B					2A	2A	2B				2A	2A	2A				17	18		2A	2A	2A	2B		2A	2A	2A	2B			4,50	94,00	94,00
Johannes							Ub	Ub	Ub	Ub	Ub	Ub																							
Test Alex	40,00 Rez	6B		10		Xg	Ug	Ug	Ug	Ug	Ug	Ug	Ug	7B	Ub	1		Ub	Ub		7A	Ub	6A		10	10		Ug	Ug	Ug	10		1,00	166,00	174,50

Wurde auch ein Besetzungsreport eingestellt, so wird dieser auch noch im E-Mail angezeigt.

<

Parametrierung

Systemeinstellungen

Gruppe Intelligenter Planausdruck			
Genehmigungsverfahren	Prüfintervall [Min, 0=Aus]	30	
Indikatoren	Überwachte Tages-Summenspaltenansicht		
Intelligenter Planausdruck	Für Status 'Nicht erzeugt' prüfen		Ja
Intelligenter Stundennachweis	Für Status 'Planung' prüfen		Ja
Kartennummern	Für Status 'Ist' prüfen		Ja
'Kommt/Geht' Darstellung	Anzahl Monate nicht erzeugt	18	
Konto-Report	Benachrichtigungen unterdrücken		Nein
Kurzarbeit	Benachrichtigungen ohne Genehmigungsverfahren unterdrücken		Ja
LDAP Einstellungen	Benachrichtigungen für im Nachhinein geänderte Kommt/Geht		Nein
Mobile Apps	Nur bei Änderung von Planungscode		Ja
Nachtschwerarbeitsgesetz	Nur bei Änderung von bestimmten Planungscode	OK <	
Object Import Einstellungen			
Passwort-Richtlinie	<u>Ub Urlaub beantragt</u>		
Planungscode-Differenz-Export	<u>ZAb Zeitausgleich beantragt</u>		
QA Sperre	Stundennachweis als Link in E-Mail		Ja
QRCode	Zeitpunkt des Antrages in E-Mail		Nein
Schemaspezifikationen			
Schnittstellen			
Schwerarbeitsverordnung			
Selbstbedienungsbenutzer			
Staffelungen für Anspruch			

Prüfintervall [Min, 0=Aus]:

Hier kann definiert werden, wie oft der Dienstplan auf Änderung überprüft werden soll.

Angabe in Minuten [min]

Der Zeitpunkt für den ersten Durchlauf ist vom Dienststart abhängig.

Der nächste Startzeitpunkt ist von der Dauer des letzten Durchlaufs abhängig.

Beispiel:

Der Parameter ist auf 180 Minuten eingestellt und der ALEX-Dienst wurde um 9 Uhr gestartet.

Erster Durchlauf startet um 09:01 Uhr und dauert 5 Minuten. Daher wäre der nächste Durchlauf um 12:06 Uhr.

Überwachte Tages-Summenspaltenansicht:

Hier kann eine Summenspaltenansicht hinterlegt werden, welche auf Änderungen überwacht wird.

Wird hier nichts hinterlegt, so werden keine Summen überprüft.

Für Status 'Nicht erzeugt' prüfen:

JA: Es wird auch der Status 'nicht erzeugt' überwacht.

Für Status 'Planung' prüfen:

JA: Es wird auch der Status 'Planung' überwacht.

Für Status 'Ist' prüfen:

JA: Es wird auch der Status 'Ist' überwacht.

Anzahl Monate nicht erzeugt:

Hier wird die Anzahl der Monate definiert, in denen der Status "nicht erzeugt" geprüft wird.

Achtung: Bei Genehmigergruppen wird der Parameter "Anzahl Monate nicht erzeugt" als "Anzahl der zu prüfenden Monate" interpretiert. Die Prüfung beginnt dabei im Vormonat.

Beispiel: Prüfzeitraum bei Genehmigergruppen

Einstellung:

- Anzahl Monate nicht erzeugt = 6
- Aktuelles Monat = Juni

Ergebnis:

- Prüfung erfolgt ab Mai bis Oktober

Hintergrund:

Der Grund dafür ist, dass ein Genehmigergruppenplan keinen eindeutigen Status besitzt, da er Mitarbeiter von verschiedenen Plänen mit unterschiedlichen Status zusammenfassen kann.

Benachrichtigungen unterdrücken:

Im Verlauf kann festgelegt werden, dass für einen bestimmten Planungszeitraum keine Benachrichtigungen kommen.

Beispiel:

Im Zeitraum von Dezember bis Mitte Februar wird die Urlaubsplanung für die Sommermonate gemacht. Für diesen Zeitraum sollen keine E-Mails versendet werden.

Benachrichtigungen ohne Genehmigungsverfahren unterdrücken:

Diese Einstellung unterdrückt Benachrichtigungen, die keine Genehmigungsanträge enthalten.

ACHTUNG: Ist diese Einstellung aktiv, bekommt der Dienstplaner auch ein E-Mail für die eigenen Änderungen. Diese betreffen mit dieser Einstellung dann aber nur Benachrichtigungen (Links) aus dem Genehmigungsverfahren. Der Dienstplaner wird durch diese Benachrichtigung erinnert, dass Arbeitsschritte aus dem Genehmigungsverfahren offen sind.

Beispiel:

Benutzer X ist bei der Genehmigergruppe für die E-Mail Benachrichtigung hinterlegt, hat jedoch keine Berechtigung für das Genehmigungsverfahren "Arztbesuch".

In diesem Fall würde bei einem beantragten "Arztbesuch" eine E-Mail ohne Genehmigungsanträge gesendet werden, was mithilfe dieses Parameters unterbunden werden kann.

Sobald dieser Parameter gesetzt ist, bekommt der hinterlegte Benutzer für jede Änderung eine Benachrichtigung - unabhängig davon, ob er diese im System selbst durchgeführt hat bzw. ob er diese Situation im Alex selbst schon abgespeichert hat.

Wenn Benachrichtigungen nur für Genehmigungsverfahren gesendet werden sollen, so sollen die Benachrichtigungen auch immer per Mail kommen, unabhängig davon, ob diese im System selbst schon vom Genehmiger abgespeichert wurden oder nicht - das E-Mail muss gesendet werden.

Achtung: Wird im Dienstplan die Funktion "Drucken/ iDienstplan" ausgewählt, so werden die aktuellen Änderungen angezeigt. Wird anschließend gespeichert, so werden keine Benachrichtigungen per E-Mail versendet!

Benachrichtigungen für im Nachhinein geänderte Kommt/Geht:

Diese Benachrichtigungen kommen immer für diese Art der Änderung, auch wenn **Benachrichtigungen ohne Genehmigungsverfahren unterdrücken** aktiv ist und keine Genehmigungen durchzuführen sind.

Geänderte Istzeiten	
• Brunner Günther, 304391	
◦ 02.11.2022	
• Geändert - 07:00-12:00-13:00-14:00=> 06:30-12:00 13:30-14:00	
Montatsplan öffnen	

Nur bei Änderung von Planungscode:

Ist dieser Parameter auf "JA" gesetzt, so wird nur eine Änderung angezeigt, welche einen Planungscode betrifft. Wird z. B. ein Dienst durch einen anderen ersetzt, so wird keine Änderung angezeigt.

Nur bei Änderung von bestimmten Planungscode:

Werden hier Planungscode hinterlegt, so werden nur diese Planungscode auf Änderungen überwacht. Planungscode, welche hier nicht eingetragen sind, werden auch nicht überwacht.

Stundennachweis als Link in E-Mail

siehe [hier](#)

Zeitpunkt des Antrages in E-Mail

Wird dieser Parameter aktiviert, so wird Datum und Uhrzeit des Antrages im E-Mail mitgeschickt.

Der Parameter ist auf System / Bereich / Planungseinheit verfügbar.

E-Mail für intelligenten Dienstplan mit Anträgen

Urlaub

- Millinger Renate, 3
 - 01.07.2023 - 01.07.2023 (am 05.06.2023 14:36) [genehmigen](#) / [nicht genehmigen](#)
- Maier Sonja, 2
 - 03.07.2023 - 03.07.2023 (am 05.06.2023 14:34) [genehmigen](#) / [nicht genehmigen](#)
- Huber Martin, 1
 - 04.07.2023 - 04.07.2023 (am 05.06.2023 11:15) [genehmigen](#) / [nicht genehmigen](#)

[Monatsplan öffnen](#)

Einstellungen auf Planungseinheit/Überplan

Besetzungsreport:

Hier kann ein Besetzungsreport hinterlegt werden, welcher auf Änderungen geprüft wird.

Ergibt sich hier eine Änderung, so wird diese in der E-Mail dargestellt. (Siehe oben)

E-Mailbenachrichtigung für Benutzer:

Hier müssen die Benutzer hinterlegt werden, welche die E-Mails mit den Änderungen erhalten sollen. Die E-Mail-Adresse wird direkt am Benutzer hinterlegt.

Sollten [Genehmigergruppen](#) eingerichtet sein, muss hier nichts eingetragen werden.

iPlanausdruck Parameter			
Besetzungsreport		 Rezeption test	
Nur bei Änderung von Planungscode am Tag			Nein
E-Mail Benachrichtigung für Benutzer		OK	<
			
	<u>SUPERVISOR</u>		

E-Mailbenachrichtigung für Personal:

Hier muss das Personal hinterlegt werden, welches die E-Mails mit den Änderungen erhalten soll. Die E-Mailadresse wird direkt im Personalstamm hinterlegt. In diesem Fall werden aber keine Informationen bezüglich Genehmigungsprozessen geschickt.

iPlanausdruck Personal	
E-Mail Benachrichtigung für Personal	OK
	
	<u>Muster Claudia, 401483</u>

Hilfsmittel zum Testen

Damit man einfach prüfen kann, ob getätigte Einstellungen die gewünschte Wirkung haben, gibt es einige Hilfsfunktionen.

Der Ausdruck des "intelligenten Dienstplans" kann im Monatsplan über das Drucksymbol in der Werkzeugleiste mit **"iMonatsplan"** direkt angestoßen werden.

Eine Test E-Mail kann über das Kontextmenü im Tab der Dienstplans mit dem Befehl "**Intelligenten Planausdruck manuell auslösen**" angestoßen werden.

ACHTUNG: Nur in einer Testumgebung ausführen

notwendige Einstellungen im [ALEX-Config-File](#):

```
, "mail" : { "allTo" : "zum.beispiel@irgend.wo" }  
, "modelPlugins":  
{  
  , "xx": "Bfx.Alex.SmartPlanPrint.Model.dll"  
}
```

Bit Factory interne Zusatzinfos

- [Genehmigung via E-Mail für Intern prüfen](#)
- [Aktivierung](#)