Strategischer Überblick

Seit 1993 beschäftigen wir uns mit den Themen rund um die Personaleinsatzplanung - und der Erfolg gibt uns recht. Mehrere hundert Kunden, viele Branchen, zig-Tausend Dienstnehmer... und trotzdem - oder gerade deswegen - fragen wir uns: **Wohin geht die Reise?**

Inhaltsverzeichnis

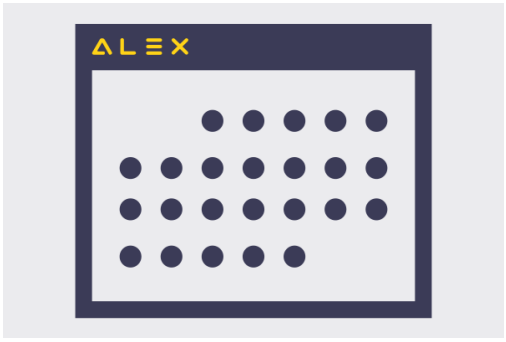
1 Die aktuelle Situation 2
1.1 Erfahrung seit 1993 2
1.2 Qualitätssicherung 2
1.3 Die Vorteile unserer Softwarearchitektur 3
2 Wohin geht die Reise? 3
2.1 Künstliche Intelligenz 3
2.1.1 Personalbedarfsermittlung 4
2.1.2 Kapazitätsabgleich 4
2.1.3 Einsatzplanung 4
2.1.4 Personalsteuerung 5
2.2 Mobile Anwendungen 5
2.2.1 "Einsatzmanagement" auf dem Handy 5
2.2.2 "Urlaubsanträge" auf dem Handy 6
2.2.3 Der mobile Dienstplan 6
2.3 Neues User-Interface: Betriebssystemunabhängige Oberfläche 7

Die aktuelle Situation

Erfahrung seit 1993

Bevor wir uns der Zukunft widmen, werfen wir einen kurzen Blick zurück und auf die Gegenwart : was läuft denn so alles unter dem Titel **ALEX®-Der Dienstplanassistent**? Unsere Tools laufen aktuell unter folgenden Schwerpunkten:

Dienstplan ONLINE | **Dienstplan Apps** | **Zeiterfassu**







Der umfangreiche und ausgereifte Leistungsumfang hinter diesen Schlagworten wird hier im ALEX®-Wiki ausführlich beschrieben. Wir sind sicher, auch wenn Sie ALEX® schon lange und ausgefeilt im Einsatz haben, werden Sie hier Anregungen finden, um **Ihre aktuelle Personaleinsatzplanung** zu optimieren:

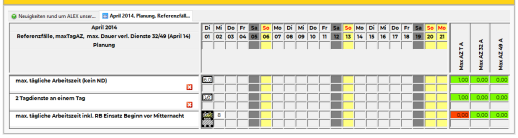
Auszug aus dem ALEX®-Funktionsumfang

Abrechnungsautomatisierung (über 40 Kollektivverträge)	Besetzungsüberwachung mit speziellen Bedarfs- und Besetzungstools	Überprüfung der Arbeitszeitgesetze und Arbeitsruhegesetze
Gleitzeitregelungen, Pausenregelungen	Genehmigungsprozesse für Urlaub, Zeitausgleich, Überstunden, etc.	Urlaubsverwaltung mit Anspruchs- und Restberechnungen, Aliquotierungen
Mitarbeiter-Wunschdienstplanung	Qualifikationsbezogene Aufgabenplanung	Automatische Ersatzplanungsvorschläge
Dienstplanzyklen Monat und Woche	Überwachung von Öffnungszeiten	Intelligenter Stundennachweis & Intelligenter Dienstplan
Budgetierung	Reportwerkzeuge (Recherche-Reports & strategisches Berichtswesen)	Kommunikation mit Fremdsystemen mit unterschiedlichen Techniken
und vieles mehr...		

Qualitätssicherung

Wir investieren seit jeher viel in die Qualität unserer Software - und vor allem auch unserer Mitarbeiter: und das kommt natürlich unseren Kunden zu Gute. Spezielle Abläufe garantieren eine fehlerfreie Auslieferung der Release-Versionen, permanente interne Fortbildungsmaßnahmen und eine umfangreiche Online-Dokumentation unterstützen alle Beteiligten in der Handhabe unserer Tools.

Referenzfälle



Folgende Maßnahmen begleiten uns in der täglichen QM-Arbeit:

- HR-Qualitätsmanagement für interne Fortbildungen, Kundenkommunikation und Sales-Unterstützung
- **Abläufe zur Qualitätssicherung: Referenzfälle und Abrechnungsdokumentation**
- **Zyklus der ALEX®-Versionen**

Die Vorteile unserer Softwarearchitektur

ALEX® ist self-contained: das bedeutet, es werden keine zusätzlichen Tools benötigt - da freut sich nicht nur der CTO, sondern vor allem auch der CFO.

ALEX® verwendet mit MongoDb eine hochleistungsfähige Datenbank zur Datenhaltung, die von uns mitgeliefert und serviciert wird; das Beste daran: es handelt sich um eine Open-Source-Datenbank und für Sie fallen **keine zusätzlichen Lizenzkosten** an. ALEX® kann im Browser betrieben werden - so wie das viele unserer SaaS-Kunden machen oder auch einige unserer OnPremise-Kunden: Sie benötigen **keine lizenzpflichtigen Tools** für den Remote-Zugriff auf Ihren eigenen Server (Citrix o.ä.).

Weitere Infos finden Sie auf der Seite **Softwaretechnik**.

Wohin geht die Reise?

Die weitesten Reisen unternimmt man ja bekanntlich mit dem Kopf. Warum wir uns heute an diesem Zwischenstopp befinden, hat mehrere Gründe, lassen Sie uns zwei erwähnen, die uns besonders wichtig sind:



1. Wir hören unseren Kunden zu
2. Wir sind technisch immer auf dem neuesten Stand

Damit sind wir bisher gut gefahren und um unsere nächsten Reiseziele zu erreichen, haben wir bereits viele Vorbereitungen getroffen - die Koffer sind also gepackt. Jetzt brauchen wir noch unsere Kunden, die ihre Expertise einbringen, dann geht's los.

Künstliche Intelligenz

Die Vergangenheit hat uns in viele Bereiche des modernen Human-Resource-Managements eintauchen lassen. Aus dem Bereich der Personaleinsatzplanung haben wir uns aus den vielen Handlungsfeldern jene herausgepickt, die sich am besten mit der Automatisierung intelligenten Verhaltens und dem maschinellen Lernen vereinfachen lassen: also mit der**künstlichen Intelligenz**.

Personalbedarfsermittlung	**Kapazitätsabgleich**	**Einsatzplanu**



Qualifikationsbezogene Bedarfsermittlung, wahlweise aufgabenbezogen



Abgleich des verfügbaren Personals mit den vorhandenen Kapazitäten



Einsatzplanautom
Alex®-Zeitg

Ziel einer effizienten Personaleinsatzplanung ist ja bekanntlich,

- die verfügbaren Mitarbeiter genau
- zu jenem Zeitpunkt einzusetzen, wenn sie auch tatsächlich gebraucht werden, und das natürlich unter
- Einhaltung der gesetzlichen Arbeitszeit- und Ruhezeitregeln und durch Einsatzplanung unter
- Vermeidung von Mehr- oder Überstunden - geschweige denn von Leerlaufzeiten.

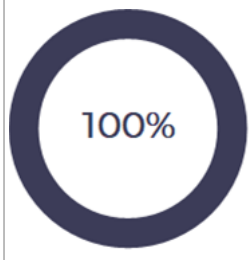
Die dafür erforderlichen digitalen Werkzeuge sind bereits vorhanden und erfreuen sich seit Herbst 2021 steigender Beliebtheit. Mit jeder Inbetriebnahme eines dieser Werkzeuge bei unseren Kunden entstehen neue Inputs und somit Verbesserungen, die allen zu Gute kommen.

Personalbedarfsermittlung

Zielsetzungen	In ALEX® bereits umgesetzt durch:

Ermittlung von Kennzahlen:
• Wie viele Mitarbeiter?
• An welchen Tagen und zu welcher Uhrzeit?
• Auf welchen Arbeitsplätzen?
• Welche Aufgaben?
• Welche Qualifikation?
	• **Interne Variante: ALEX®-Wissenbasis**
	• Externe Variante / Schnittstellenimport au von Leistungsdaten aus
	  ○ Pflegedokumentation
	  ○ Telefonanlagen (Anzahl von Anrufen)
	  ○ Umsatzkennzahlen

Kapazitätsabgleich

Zielsetzungen	In ALEX® bereits umgesetzt durch:	Fertigstellungsgrad
Darstellung von Kapazitäten: Sind entsprechend der Bedarfsermittlung ausreichend Personalressourcen verfügbar?	ALEX®-Kapazitätsabgleich	

Einsatzplanung

Zielsetzungen	In ALEX® bereits umgesetzt durch:

Abgleich des Personalbedarf mit den verfügbaren Kapazitäten und elektronische Erstellung eines Einsatzplans durch spezielle Optimierungsverfahren.	**ALEX®-Zeitgeist**

Personalsteuerung

Zielsetzungen	In ALEX® bereits umgesetzt durch:	Fertigstellungsgrad
Tagesaktuelle Bearbeitung spezieller Einsatzzeiten aufgrund kurzfristiger Ausfälle, um Unterbesetzungen abzufangen.	**ALEX®-Ersatzvorschlag**	



Mobile Anwendungen

Wir bieten bereits zwei Varianten der mobilen Anwendung an:

1. das Personal-Cockpit für den Mitarbeiter
2. den Abteilungsdienstplan für den Dienstplanverantwortlichen

Die beiden Varianten bieten eine hervorragende Basis für spezielle Weiterentwicklungen, die in den nächsten Monaten anstehen.

"Einsatzmanagement" auf dem Handy

Zielsetzungen	In ALEX® bereits umgesetzt durch:
Erweiterung der mobilen Anwendungen: • Mitarbeiter oder Dienstplanverantwortliche können Dienste 'anbieten'	

• Das Angebot gilt nur für Mitarbeiter, wenn die Arbeitszeitgesetze durch eine Dienstübernahme eingehalten werden • Das Angebot gilt auch nur dann, wenn keine Mehr- oder Überstunden generiert werden • Ein Abteilungsleiter kann/muss diese Tauschvorgänge genehmigen	**Einsatzmanagement**

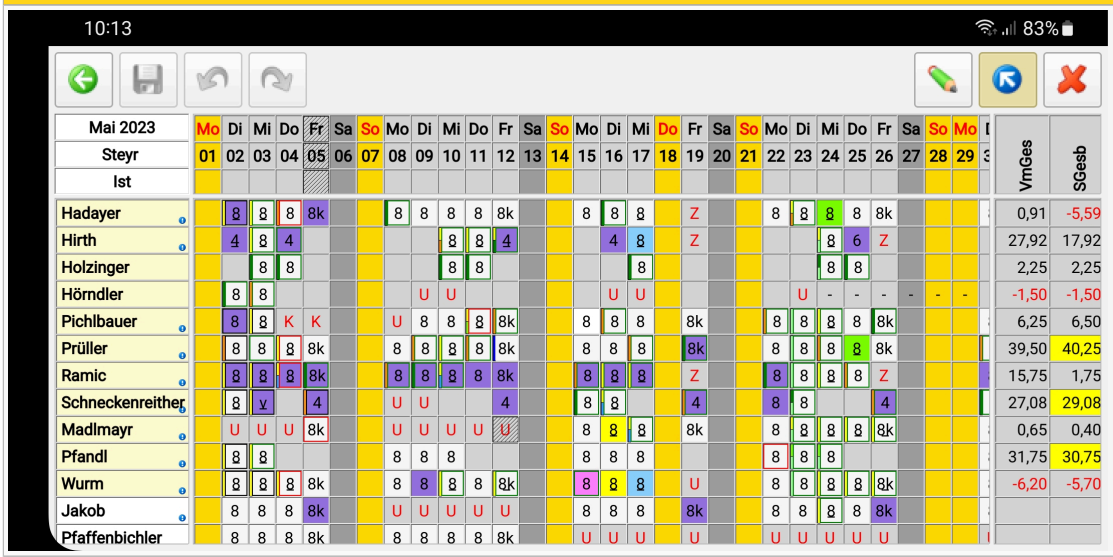
"Urlaubsanträge" auf dem Handy

Auf dem Handy sollen auch die Genehmigungsprozesse verfügbar sein, die bereits in der Desktop-Variante in Anwendung sind. Dabei müssen spezielle Rahmenbedingungen je nach Genehmigungsprozess (Urlaub, Zeitausgleich, Überstunden, etc.) geprüft werden.

Der mobile Dienstplan

Die aktuelle Version des Dienstplans auf mobilen Geräten

Mobiler Dienstplan auf dem Handy



Ansicht hier: Screenshot von einem 5,1 Zoll Bildschirm

(Mobiltelefon, Tablet) muss noch um einige Standardfeatures erweitert werden, die auf dem Desktop zur Verfügung stehen:

- Aufgabenplanung
- Bedarfsansichten
- Genehmigungen

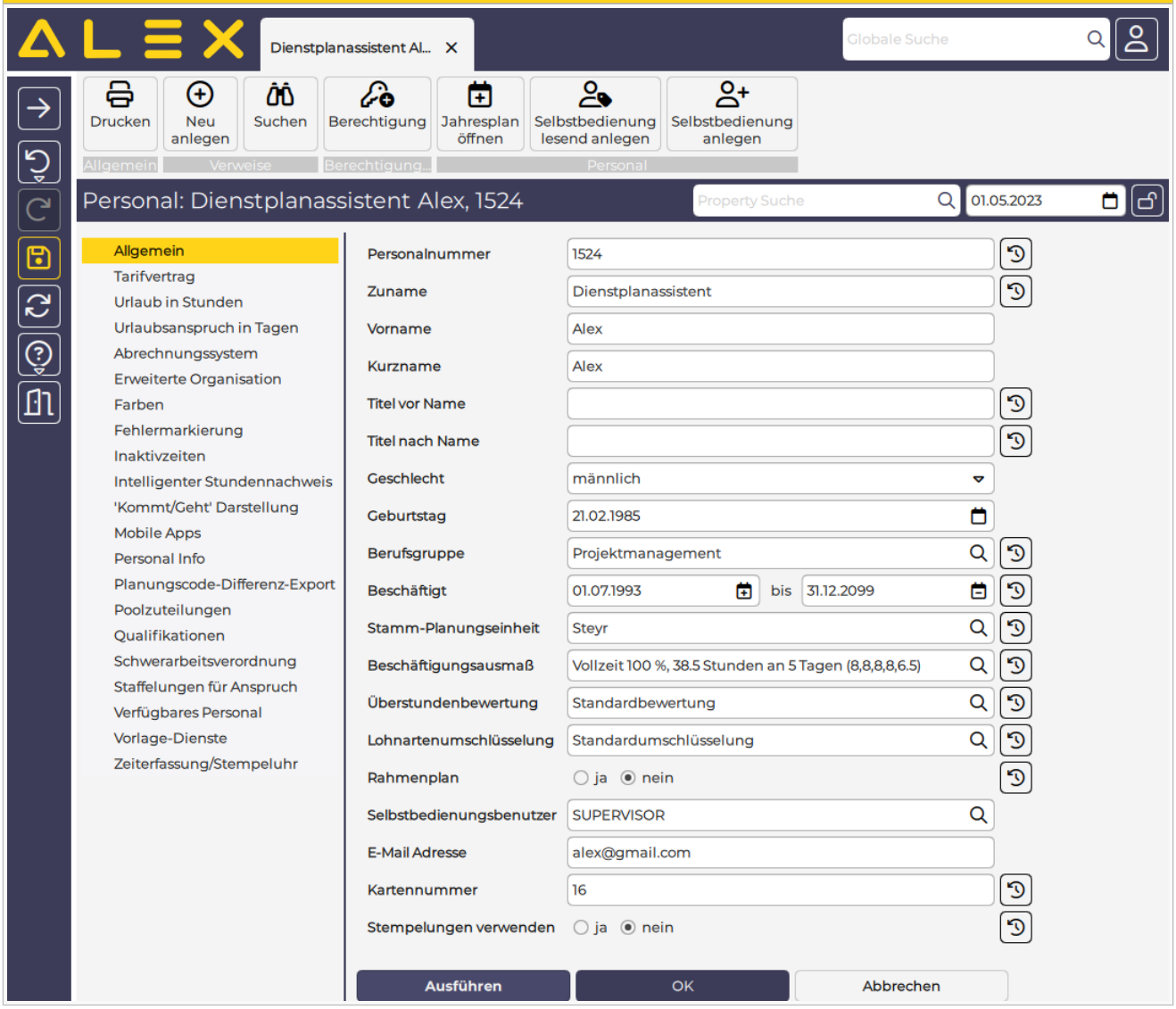
Beachten Sie, dass die aktuelle mobile Version nur als Ergänzung zur Desktop-Version zu verstehen ist, weil durch den kleinen Bildschirm (Tablet: 10 Zoll bzw. Handy: 4,7 bis 6,5 Zoll Bidschirmdiagoale) niemals die erforderlichen Informationen über Abteilungspläne und Mindestbesetzungen in übersichtlicher Form dargestellt werden können.

Durch das geplante betriebssystemunabhängige UI werden alle Dienstplanfunktionen auch auf mobilen Geräten zur Verfügung stehen.

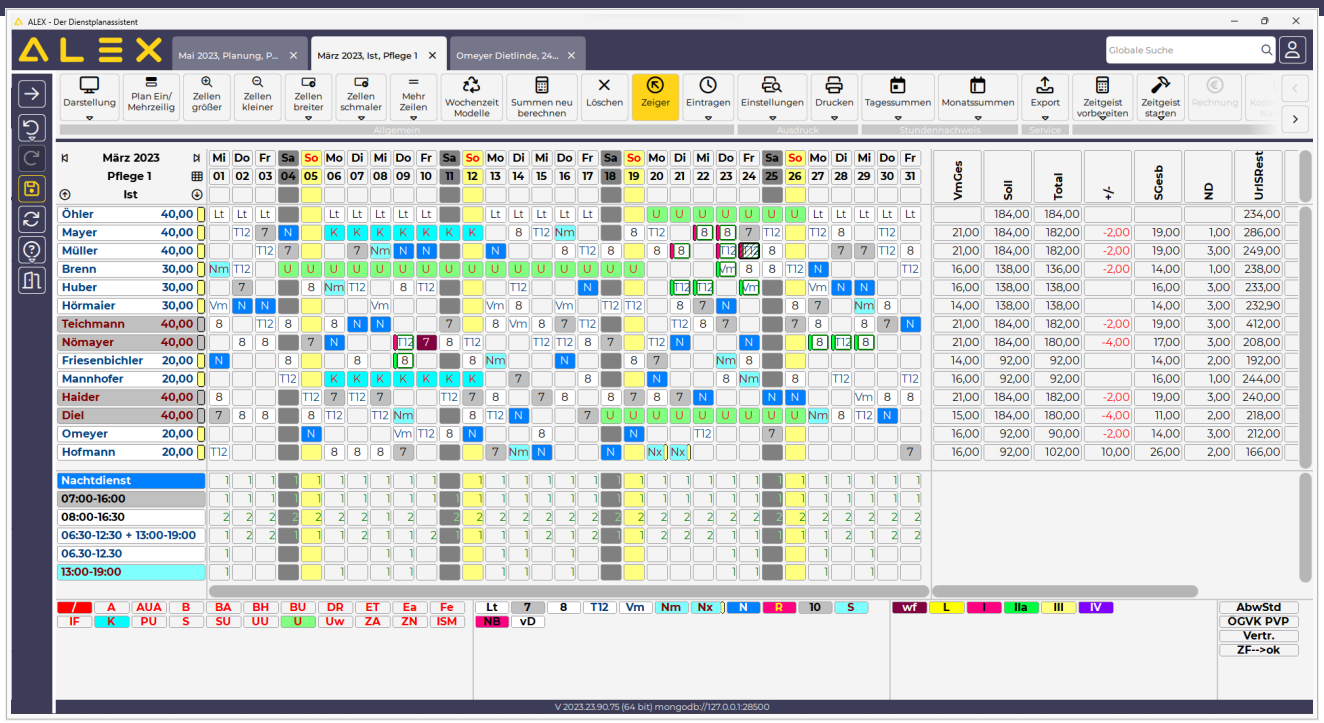
Neues User-Interface: Betriebssystemunabhängige Oberfläche

Unsere Benutzeroberfläche ist etwas 'in die Jahre' gekommen und mit dem 30. Geburtstag von ALEX® im Sommer 2023 wird ab Herbst 2023 ein gänzlich neues "Look & Feel" verfügbar sein. Durch zeitgemäße Eingabe- und Suchmechanismen sollen die Interaktionen noch intuitiver werden, die Planungsoberfläche wird neuesten Design-Aspekten angepasst und somit noch eleganter und angenehmer zu bearbeiten sein.

Neues User-Interface ab Herbst 2023 - Stammdaten



Neues User-Interface ab Herbst 2023 - Monatsplan


ALEX - Der Dienstplanassistent
Mai 2023, Planung, P...
März 2023, Ist, Pflege 1
Omeyer Dietlinde, 24...
Globale Suche
Darstellung
Plan Ein/ Mehrzeilig
Zellen größer
Zellen kleiner
Zellen breiter
Zellen schmaler
Mehr Zeilen
Wochenzeit Modelle
Summen neu berechnen
Löschen
Zeiger
Eintragen
Einstellungen
Drucken
Tagessummen
Monatssummen
Export
Zeitgeist vorbereiten
Zeitgeist stagen
Rechnung
Allgemein
Ausdruck
Stundennachweis
Service
März 2023
Pflege 1
Ist
VmGes
Soll
Total
+/-
SGesb
ND
UrlSRest
Öhler 40,00
Mayer 40,00
Müller 40,00
Brenn 30,00
Huber 30,00
Hörmaier 30,00
Teichmann 40,00
Nömayer 40,00
Friesenbichler 20,00
Mannhofer 20,00
Haider 40,00
Diel 40,00
Omeyer 20,00
Hofmann 20,00
Nachtdienst
07:00-16:00
08:00-16:30
06:30-12:30 + 13:00-19:00
06.30-12.30
13:00-19:00
AbwStd
OGVK PVP
Vertr.
ZF-->ok
V 2023.23.90.75 (64 bit) mongodb://127.0.0.1:28500